



Synthèse de la planification stratégique 2025-2028

1. Introduction et contexte

Créé en 1975, le C.E.S.B.F., aujourd'hui connu sous le nom **La Jonction**, se consacre à l'accompagnement des personnes adultes judiciarisées ou à risque de l'être, dans la région de la Capitale-Nationale, pour favoriser leur intégration et leur maintien en emploi. Après un plan stratégique 2022-2025 marqué par un contexte postpandémique et des changements internes ayant généré une certaine instabilité, l'organisme souhaite entamer une nouvelle phase, en s'appuyant sur ses acquis et en consolidant sa mission.

2. Analyse stratégique

L'exercice s'est appuyé sur :

- Un **bilan** du plan 2022-2025.
- Une **analyse FFOM** (forces, faiblesses, opportunités, menaces).
- Une **analyse PESTEL** (facteurs politiques, économiques, socio-culturels, technologiques, écologiques et légaux).
- Une réflexion sur la mission, la vision et les valeurs.

Forces principales :

- Seul organisme avec cette mission unique dans la région, à fort impact social.
- Expertise reconnue et capacité d'intervention rapide.
- Équipe compétente, diversifiée et solidaire.
- Services personnalisés et approche globale de l'accompagnement en communauté et en détention.

Faiblesses :

- Relations affaiblies avec les employeurs et manque de visibilité.
- Offre de service partiellement réalisée, contraintes liées au financement.
- Rôles et responsabilités internes parfois flous, mobilisation fragile.
- Processus internes non optimisés, gouvernance perfectible.

Opportunités :

- Faible concurrence directe.
- Potentiel de développement de nouveaux services et partenariats.

- Recherche de nouveaux bailleurs de fonds, notamment en lien avec l'itinérance et la jeunesse judiciairisée.
- Expertise reconnue par nos partenaires et nos collaborateurs favorisant la création de nouvelles collaborations

Menaces :

- Pérennité financière non garantie, absence de financement récurrent à la mission.
- Vulnérabilité aux changements politiques et économiques.
- Risque de perte de partenariats clés, notamment avec le Centre de détention de Québec.

3. Mission, vision et valeurs

Mission : Accompagner les personnes judiciairisées ou à risque de l'être vers l'intégration et le maintien en emploi.

Vision : Être reconnue comme référence en intégration socioprofessionnelle, contribuant à l'inclusion et à la qualité de vie.

Valeurs : Respect, intégrité, ouverture, collaboration, professionnalisme.

4. Axes stratégiques 2025-2028

1. **Gouvernance** : Stabiliser le conseil d'administration, renforcer la compréhension de la mission et adopter les meilleures pratiques.
2. **Financement** : Diversifier et sécuriser les sources de revenus, avec un accent sur le financement à la mission.
3. **Ressources humaines** : Améliorer la stabilité de l'équipe avec des actions concrètes, rapide et pérennes pour réduire l'insécurité.
4. **Offre de service** : Clarifier et optimiser l'offre, renforcer la cohérence avec la mission, développer des collaborations stratégiques.
5. **Communications** : Élaborer un plan de communication cohérent pour accroître la visibilité et soutenir les autres axes.

5. Perspectives et recommandations

- **Révision annuelle du plan** pour s'adapter à l'évolution de l'environnement.
- Consolidation des relations avec les employeurs et partenaires pour renforcer l'impact.

- Développement de services complémentaires répondant à des enjeux sociétaux prioritaires (itinérance, santé mentale, jeunes).
 - Investissement dans le capital humain et optimisation des processus internes.
 - Renforcement des actions de représentation et de visibilité dans les instances clés.
-

Conclusion

Ce plan stratégique 2025-2028 se veut un levier de transformation et de consolidation pour La Jonction.

Ancré dans une mission à fort impact social, il vise à renforcer la gouvernance, sécuriser le financement, stabiliser les équipes et clarifier l'offre de services, tout en déployant une communication ciblée.

La réussite reposera sur une mobilisation collective, un suivi rigoureux et une capacité d'adaptation face à un environnement en constante évolution.