

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2024-2025



LA JONCTION

SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI POUR PERSONNES JUDICIARISÉES



SOMMAIRE

P.03

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION

P.04

L'ADN DE LA JONCTION

Mission

Vision

Valeurs

P.05

NOTRE ÉQUIPE 2024-2025

Le conseil

d'administration

Équipe de travail

P.06 - 07

RESTER INNOVANT APRÈS 50 ANS

Faits saillants

Actions de communication

Gouvernance et

administration

P.08 - 09

NOS SERVICES

Établissement de
détention de Québec

Avantages de nos

services

P.10

NOS IMPLICATIONS

P.11

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2025-2028

P.12

REMERCIEMENTS



MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Il s'agit d'un plaisir partagé que de vous présenter un bilan de la dernière année. Force est de constater qu'après 50 ans, **l'organisme continue de rayonner par son implication et par sa résilience.**

Cette tâche n'a pas été des plus facile, mais l'équipe a su faire preuve d'adaptation et de dévouement envers la clientèle. La majorité des efforts ont été orientés vers la sélection et la formation de la relève au sein de l'équipe de travail et des membres du conseil d'administration. Nous soulignons les heures consacrées par les administrateurs à mettre à jour différentes politiques, à la sélection d'une nouvelle direction générale et à la participation des travaux pour la planification stratégique 2025-2028.

L'augmentation de la demande envers des présentations de services et des appels pour prendre rendez-vous nous confirme que les besoins sont toujours présents et que nous détenons une expertise qui amène partenaires, clients et employeurs à nous faire confiance.

Les cibles établies pour l'inscription de nouveaux clients ont été dépassées dans les deux points de service, ce qui représente un record pour l'organisme **avec plus de 500 clients inscrits en une année.**

Nous tenons à remercier chaleureusement tous les collègues de travail et du conseil d'administration pour leur appui, leur esprit d'équipe et pour toutes les heures qui ont été consacrées dans la dernière année afin d'atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés.

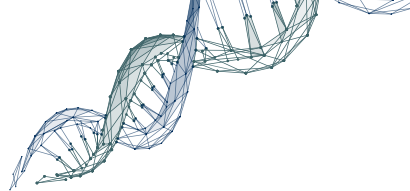
La Jonction se fera un plaisir de collaborer et de servir la communauté pour un autre 50 ans !

CÉCILE TREMBLAY
PRÉSIDENTE



MARIE-HÉLÈNE RICHARD
DIRECTRICE PAR INTÉRIM

L'ADN DE LA JONCTION



Le Centre d'entraide sociale du Bas de la falaise est une corporation à but non lucratif dûment incorporée en vertu de la 3e partie de la Loi des compagnies depuis janvier 1975. Le C.E.S.B.F. a comme objectif de **venir en aide, par différents moyens, à une clientèle fortement défavorisée sur le plan de l'emploi, incluant les personnes judiciarisées adultes, et de lui trouver des occupations saines et significatives.**

Lors des travaux effectués pour la planification stratégique 2025-2028, nous avons validé que la mission, la vision et les valeurs de La Jonction sont toujours actuelles à la réalité de l'organisme pour les prochaines années. Nous poursuivrons les activités dans l'objectif de répondre aux besoins de la clientèle face au marché du travail et dans la visée de multiplier les témoignages de succès.

MISSION

Accompagner les personnes adultes judiciarisées ou à risque de l'être de la région de la Capitale-Nationale afin de contribuer à leur intégration au marché du travail et leur maintien en emploi.

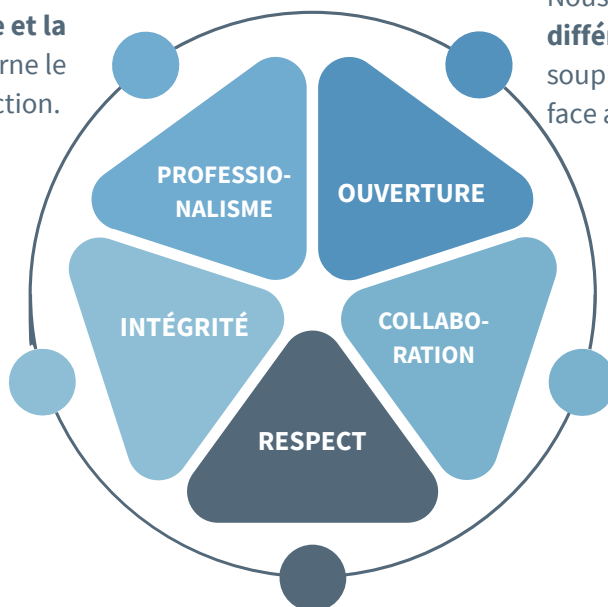
VISION

Reconnue comme une référence en matière d'intégration en emploi, La Jonction contribue à l'inclusion et à l'amélioration de la qualité de vie de sa clientèle.

VALEURS

La compétence, l'expertise et la rigueur; voilà comment s'incarne le professionnalisme à La Jonction.

Agir avec **honnêteté et transparence** dans toutes nos actions et nos interventions.



Nous reconnaissons **la richesse de la différence** en faisant preuve de souplesse et de capacité d'adaptation face aux situations et aux personnes.

Pierre angulaire essentielle à l'accomplissement de notre mission et au maintien d'un environnement de travail de qualité, la collaboration s'incarne dans un **esprit de solidarité** avec nos partenaires et notre clientèle.

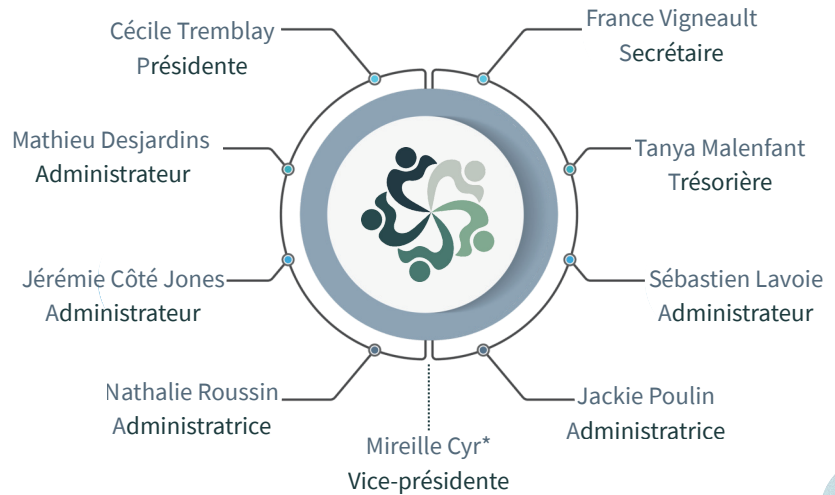
Aller au-delà des différences de chacun en supprimant les jugements de valeur et misant sur l'autonomie de la personne, voilà comment le respect se concrétise dans les relations que nous développons avec notre clientèle et nos partenaires.

NOTRE ÉQUIPE 2024-2025

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2024-2025

Nous tenons à souligner l'implication bénévole des membres du conseil d'administration.

Les membres partagent leurs expertises pour mener à bien les activités de l'organisme et veillent à la pérennité de La Jonction.



ÉQUIPE DE TRAVAIL



VOLET ADMINISTRATION

Marie-Hélène Richard
Directrice générale
par intérim

Laura Bouflet
Agente aux
communication

Félicité Barahira
Adjointe administrative
et Responsable de
l'accueil

Nicole Fortier
Préposée à la
numérisation*

Nathalie Landry Commis
à la saisie de données*

David Paradis
Directeur général*

Lauraine Robertson
Préposée à l'accueil*

Michel Bédard
Préposé à l'entretien
ménager*

Emmanuelle Laliberté
Directrice générale*

Nicolas Amyot
Agent d'intégration
socioprofessionnelle*

Mila Bégin
Étudiante Emploi-Été
Canada aux
communications*

VOLET INTERVENTION

CONSEILLER-ÈRES EN EMPLOI

Céline Dallaire

Justine Pelletier

Lindsay Tétreault

Savanah Porzuczek
(à la détention de
Québec)

Alexandra Bilodeau
(à la détention de
Québec)

Adrien Georges*

Sandra Tobin*



CONSEILLÈRES D'ORIENTATION ET DE CARRIÈRES

Wilma Rodrigues

Sonia Boudreau*

Myriam Parent

Chloé Gagnon-Frigon (et coordonnatrice
par intérim)



* Les personnes dont le nom est accompagné d'un * ont quitté leurs fonctions au courant de l'année 2024-2025. Nous les remercions grandement pour leur implication envers la mission de l'organisme.

Nous tenons à souligner avec fierté la contribution de Mme Sonia Boudreau qui a pris sa retraite après 26 ans d'implication auprès de la clientèle de La Jonction.

Elle restera une référence et un modèle autant par son professionnalisme que par son désir d'aider clients et collègues.

Un Immense Merci !

RESTER INNOVANT APRÈS 50 ANS (PARTIE 1)



La dernière année nous a permis de concentrer nos actions de visibilité et débiter notre plan de développement des services.

Nous avons démontré que même après 50 ans, il est possible d'innover et de poursuivre le développement.

Il s'agit d'une force du communautaire de savoir s'adapter rapidement et selon les besoins de la clientèle. Voici en bref quelques actions innovantes qui ont pris place en 2024-2025 :

FAITS SAILLANTS DES SERVICES 2024-2025

Organisation en détention de 3 cohortes de la formation "**Mes finances, mes choix**" en collaboration avec le CJE Capitale-Nationale

**MES FINANCES,
MES CHOIX**
PROGRAMME D'ÉDUCATION FINANCIÈRE

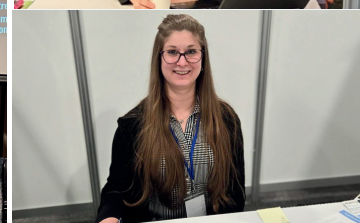
Visites de plusieurs organismes afin de faciliter le référencement en fonction des besoins des clients



Participation à la foire de l'emploi



Embauche d'un agent d'intégration socioprofessionnelle



Présentation de services notamment à La Maison Revivre, à la détention de Joliette, aux étudiants du programme Dimensions et aux étudiants du CNDF en Technique d'intervention en milieu correctionnel et de criminologie à l'université Laval.

Témoignage

« On voudrait que tout arrive demain, mais c'est pas la réalité ça, faut que t'apprennes à prendre ton temps. »

Mike ([1er épisode du balado "Au-delà du casier"](#)), octobre 2024

RESTER INNOVANT APRÈS 50 ANS (PARTIE 2)

GOVERNANCE ET ADMINISTRATION

- Mise en place de la **planification stratégique 2025-2028**
- Mise à jour des **règlements généraux et de la politique de télétravail**
- Implication du comité ressources humaines dans la **révision des échelles salariales**
- **Révision des processus administratifs et de comptabilité** pour optimiser le suivi et répondre aux besoins de l'organisme
- Révision des **processus de recrutement**
- **Dépôt de projets** dans l'objectif d'offrir un continuum de services et de diversifier les sources de financement

COMMUNICATION

Lancement de la [capsule témoignage](#) en collaboration avec la participation du Cégep de Sainte-Foy



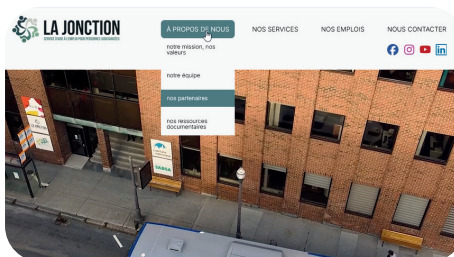
Tournage avec Productions IDEO d'une [vidéo de présentation](#) de nos services en communauté



Enregistrement du 1er épisode du balado de La Jonction [‘Au-delà du casier’](#)



Lancement de la création d'un [nouveau site web](#)



Mise à jour des objets promotionnels : Dépliants, cartes professionnelles, stylos, one-pager et pochettes commerciales



Développement
d'un logo
spécial 50e
anniversaire

NOS SERVICES (PARTIE 1)

ÉTABLISSEMENT DE DÉTENTION DE QUÉBEC



Les personnes détenues ou prévenues à la détention de Québec peuvent préparer leur réinsertion socioprofessionnelle vers l'emploi ou la formation. Les rencontres individuelles permettent d'évaluer l'impact du casier et de l'incarcération et d'établir un profil d'emplois ou de formations possibles.

L'accompagnement individualisé dans une approche globale permet le développement d'outils qui favoriseront l'autonomie et l'atteinte des objectifs à leur sortie de détention.

Formation
signaleur
routier



7 formations

100 clients inscrits

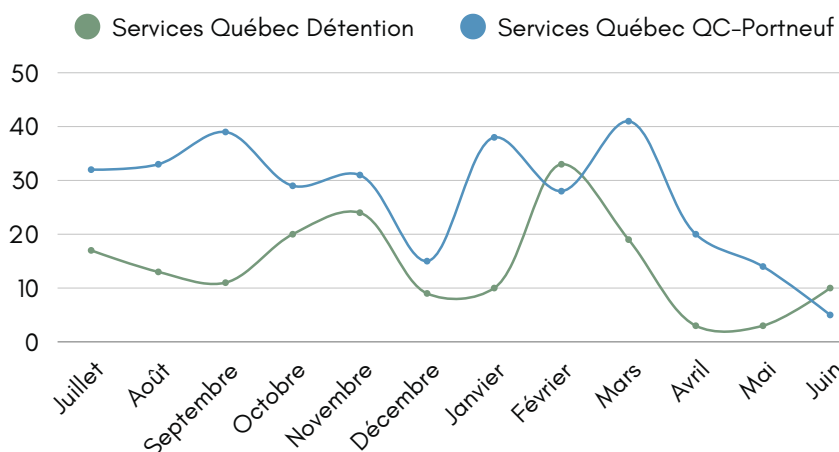
Formation
Mes finances,
mes choix



3 cohortes

40 participants

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE NOUVEAUX CLIENTS PAR MOIS



La demande et l'appréciation des formations Signaleur Routier et "Mes finances, mes choix" ont été soulignées autant par la clientèle incarcérée que par les partenaires impliqués.

Nous avons offert ces services de groupe à une fréquence régulière.

La prochaine année servira à maintenir le développement de l'offre de services et à pérenniser le financement pour ce type de projets.

NOS SERVICES (PARTIE 2)

AVANTAGES DE NOS SERVICES



Lors de l'année 2024-2025, **335 clients** ont bénéficié des services de La Jonction à notre point de service de Québec-Portneuf à l'aide de nos ententes de services avec Services Québec, la CNESST, la SAAQ et la Commission scolaire de la Capitale.

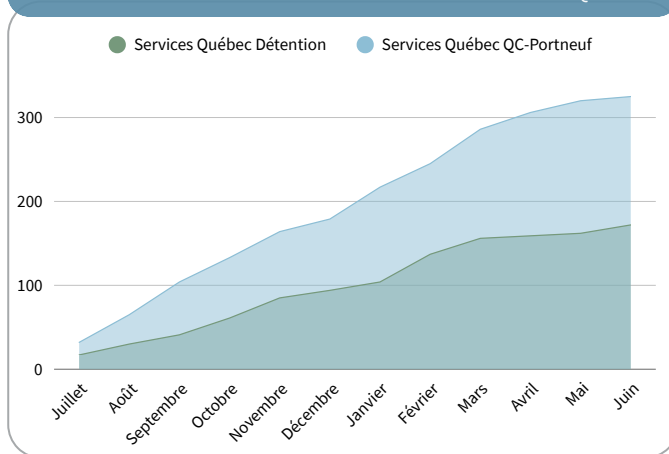
Il s'agit d'une **augmentation de 18% d'inscriptions à nos services en 5 ans**, sans compter les nombreux contacts et prises de rendez-vous qui n'ont pas mené à l'inscription dans nos services.

L'obtention d'un emploi **n'est pas la seule façon de réussir** son parcours de réinsertion socioprofessionnelle.

L'acquisition d'outils, la préparation aux entrevues et au marché de l'emploi et le développement de compétences numériques sont toutefois incontournables afin de viser l'autonomie de la clientèle.

L'évaluation de l'impact du casier distingue nos services et permettent aux clients de viser des objectifs réalistes qui favoriseront leur réussite. Nous veillons à écouter sans jugement leurs craintes et leurs parcours, ce qui se transpose souvent dans le développement de la confiance en soi et dans l'espoir de réussir malgré les obstacles rencontrés.

ÉVOLUTION DU NOMBRE COMPIÉ DE NOUVEAUX CLIENTS POUR CHAQUE MOIS



+ 11 300

heures d'interventions directes et indirectes comptabilisées dans les services en détention et en communauté



104

Intégrations en emploi enregistrées



29

Retours en formation



119

Présences en salle de recherche d'emploi



62

inscriptions à nos ateliers thématiques "Reprends ton envol".
Une façon repensée pour favoriser le développement d'outils essentiels à la recherche d'emploi tout en brisant l'isolement social

Témoignage

« Un super service clair, précis et rapide.
Un accompagnement agréable et professionnel. »

Anonyme, Janvier 2025

NOS IMPLICATIONS

La Jonction se distingue par les partenariats et les implications au sein de regroupements clés afin de répondre aux besoins de la clientèle.

Nos collaborations avec différentes instances du réseau correctionnel, communautaire, de la santé et de la formation nous permettent de maintenir expertise et innovation dans nos interventions.

EN 2024-2025, LA JONCTION A ÉTÉ MEMBRE DES REGROUPEMENTS SUIVANTS :



IMPLICATIONS DANS LE RÉSEAU PROFESSIONNEL

La Jonction est fière de faire rayonner ses actions mais également celles des professionnels qui composent l'équipe de travail. Dans la dernière année, nous avons participé au 5 à 7 des secteurs en orientation avec l'Université Laval et à une activité de réseautage entre les employeurs et les étudiants au bac en criminologie à l'Université Laval.

De plus, notre organisme siège sur la Table régionale de concertation en orientation professionnelle. Nous souhaitons contribuer à l'accessibilité et la visibilité des services d'orientation professionnelle pour les personnes judiciarisées.

Témoignage

« Vraiment un excellent service donné par des personnes compétentes ! »

Anonyme, Avril 2025

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2025-2028

Après un plan stratégique 2022-2025 marqué par un contexte postpandémique et des changements internes ayant généré une certaine instabilité, l'organisme souhaite entamer une nouvelle phase, en s'appuyant sur ses acquis et en consolidant sa mission.

Afin d'avoir une vision claire et commune, l'organisme s'est positionné pour les 3 prochaines années avec 5 axes stratégiques



Réalisée en partenariat avec



Témoignage

« Faut faire confiance aux autres, on peut pas s'en sortir seul. Je ne me serai pas vu sortir de prison et me chercher un travail tout seul. »

Yves ([vidéo témoignage avec le CEGEP Sainte-Foy](#)), septembre 2024

REMERCIEMENTS

L'année 2024-2025 a été marquée par l'engagement de la communauté envers la mission de La Jonction en temps, en matériel et en argent. Nous tenons à souligner la contribution des personnes et des entreprises suivantes :

BÉNÉVOLES

Merci aux bénévoles de l'entreprise Ciena pour avoir aidé dans les travaux de peinture de nos locaux.

DONATEURS



PARTENAIRES

Nous insistons sur l'importance de l'apport de nos partenaires dans la réalisation de notre mission. Telle que véhiculée par nos valeurs, la collaboration est au cœur de notre identité et permet l'émergence d'une collaboration pérenne.

Avec la participation financière de



Établissement de détention
de Québec (EDQ)

CCC Marcel-Caron

CRC Le Pavillon

CRC Maison Painchaud

CRC Elizabeth-Fry

GAPI

APE

Autonhomie

Le Vélo Vert

Bénévoles d'Expertises

Centre d'Action Bénévole de Québec

ACEF

Centre femmes aux 3A

Service d'entraide Basse-Ville

ACEF

Le Grape

ÉMOICQ

OPEQ

SAAQ

CNESST

Entreprise de formation

Dimensions

Centre de réadaptation en
dépendance de Québec

Alterjustice

Société John-Howard

Rehab

GIT

Portage

ÉquiTravail

Accès Travail Portneuf

Croissance Travail

Maison de Job

Fraternité St-Alphonse

YWCA

Centre de services scolaire de la
Capitale

Centre Saint-Louis

Option-travail

Centre de Justice de proximité de
Québec

Institut universitaire en santé
mentale de Québec

La Chambre de commerce et
d'industrie de Québec

La Chambre de commerce du secteur
ouest de Portneuf

La Croisée

Le Pignon Bleu

Le Piolet

Le Pavois

Maison Lauberivière

Maison Revivre

Le Grape

ÉMOICQ

Centre Conrad-Barbeau

Centre d'apprentissage intensif

Centre du Nouvel-Horizon

Centre de formation professionnelle
de Québec

Centre de formation en transport de
Charlesbourg

Fierbourg

Cégep de Sainte-Foy CJE de la

Capitale-Nationale

La Dauphine

Entraide Agapè

Pech

Centre de crise de Québec

Aumônerie communautaire de

Québec

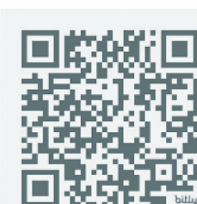


Témoignage

« Si tu veux vraiment t'en sortir, si tu lèves la main il y a quelqu'un qui va être là. »

Mike ([1er épisode du balado "Au-delà du casier"](#)),

octobre 2024



Vous souhaitez suivre nos actualités ?
Scannez notre QR code pour suivre nos réseaux !