

RAPPORT ANNUEL 2023-2024

Le mot de la Présidence et de la Direction générale

Chers membres, partenaires et collaborateurs,

Nous avons le plaisir de vous présenter le rapport annuel du Centre d'entraide sociale du Bas de la falaise - La Jonction pour l'exercice financière 2023-2024.

Cette année, nous avons connu des moments de défis importants, mais aussi des réussites significatives qui témoignent de la résilience et de l'engagement de notre équipe.

En 2023-2024, nous avons renouvelé nos partenariats avec Services Québec, le Centre de services scolaire de la Capitale, la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST) et la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ).

Notre conseil d'administration et les comités de travail ont procédé à un examen complet de nos ressources humaines, matérielles et financières dans le but de consolider les fondations de l'organisme et de préparer le processus de développement de notre offre de services. Les personnes impliquées de près ou de loin dans les succès de l'association sont animées par le désir de faire une différence dans la vie des gens. La longévité du Centre d'entraide sociale du Bas de la falaise témoigne de notre capacité à évoluer dans un environnement en constante mutation.

Nous avons également pris des mesures importantes pour rejoindre la clientèle adulte judiciarisée de la région de la Capitale-Nationale, briser les barrières d'accès à l'emploi et promouvoir nos actions dans la communauté.

Nous avons le souci de respecter notre mission et de développer notre prestation de services en fonction des besoins exprimés par la clientèle. Notre expertise et nos partenariats contribuent à consolider notre position sur le marché et à préparer le terrain pour de futures réussites.

Nous avons su naviguer avec succès dans un environnement en évolution grâce à une vision claire et une stratégie résolue. Parmi les points saillants de l'année, nous tenons à souligner la création du fond philanthropique La Jonction, le lancement des ateliers thématiques, le démarrage de la salle de recherche d'emploi (SRE) et la création de nouveaux postes, tels préposé-ée à l'accueil et conseiller-ère aux entreprises. Les actions déployées témoignent de notre capacité d'innovation et de notre engagement envers l'excellence.

Nos résultats financiers solides et notre croissance soutenue sont le reflet de l'engagement et du dévouement de notre équipe, ainsi que de la confiance que vous, nos précieux partenaires et collaborateurs, continuez de nous accorder.

Nous avons également pris des mesures importantes pour maintenir notre position stratégique et notre compétitivité.

À l'aube de la nouvelle année, nous abordons l'avenir avec une ambition renouvelée et une détermination inébranlable. Nous poursuivrons nos efforts pour répondre à des besoins criants de la clientèle, promouvoir nos services dans la communauté et travailler de concert avec les acteurs du milieu avec pour objectif de créer une valeur durable pour toutes nos parties prenantes et de continuer à faire progresser notre vision stratégique.

Nous souhaitons exprimer notre sincère gratitude à chacun d'entre vous pour votre soutien indéfectible et votre engagement continu.

Ensemble, nous sommes prêts à relever les défis futurs et à saisir les nouvelles opportunités qui s'offrent à nous.

Avec nos salutations les plus distinguées,

Mireille Cyr

David Paradis

Vice-Présidente

Directeur général

Le mot de la coordonnatrice

C'est à titre de coordonnatrice mais surtout au nom de toute l'équipe de La Jonction que nous souhaitons souligner l'année exceptionnelle qu'a été 2023-2024.

Nous tenons d'abord à remercier nos clients qui font confiance à notre expertise et qui acceptent de collaborer avec nous afin de réaliser de belles réussites.

Encore cette année, la collaboration a été au cœur de nos actions d'abord à l'intérieur même de notre équipe dynamique et dévouée. Nous sommes fiers d'avoir réussi à stabiliser l'équipe de travail malgré les défis de roulement de personnel et ainsi pouvoir compter parmi nous des professionnels diversifiés et engagés.

Cette consolidation nous a permis de développer de nouveaux projets qui répondent aux besoins de la clientèle et nous avons pris des risques dans le but de continuer à grandir comme organisation.

Dans un souci d'arrimer les services qui sont offerts dans le réseau communautaire et public, nous sommes fiers d'avoir pu accueillir à chaque réunion d'équipe un partenaire différent afin d'assurer une cohésion et un meilleur référencement de notre clientèle.

De plus, l'année a été marquée par **plusieurs projets** qui ont été modernisés ou créés de toute pièce. Les trois cohortes de formations pour signaleur routier en détention, la réactivation

de notre salle de recherche d'emploi ainsi que les trois nouveaux ateliers thématiques sont tous des projets grandement appréciés et au cœur des valeurs incarnées par La Jonction.

D'ailleurs, notre équipe a eu la chance d'accueillir une nouvelle employée responsable des communications et des partenariats. Nous verrons prochainement les retombées à plus grande échelle d'un travail acharné afin de répondre aux objectifs visés par notre plan de communication. Les projets continueront à faire rayonner notre mission et ainsi maintenir notre place comme les experts dans notre domaine.

Pour l'avenir, La Jonction est fière de pouvoir compter sur **le soutien et la bienveillance de ses employés** afin de relever davantage de défis.

Nous veillerons à toujours maintenir nos clients au cœur de nos actions autant que nous souhaitons les voir réussir pour maintenir leur emploi.

Marie-Hélène RICHARD

Coordonnatrice

Notre histoire, nos valeurs

Le Centre d'entraide sociale du Bas de la falaise est une corporation à but non lucratif dûment incorporée en vertu de la 3e partie de la Loi des compagnies depuis janvier 1975. L'organisation a comme objectif de venir en aide, par différents moyens, à une clientèle fortement défavorisée sur le plan de l'emploi, incluant les personnes judiciarisées adultes, et de lui trouver des occupations saines et significatives.



LE RESPECT

Aller au-delà des différences de chacun en supprimant les jugements de valeur et en misant sur l'autonomie de la personne.



L'INTÉGRITÉ

Agir avec honnêteté et transparence dans toutes nos actions et nos interventions



LA COLLABORATION

Elle s'incarne dans un esprit de solidarité avec nos partenaires et notre clientèle.



LE PROFESSIONNALISME

La compétence, l'expertise et la rigueur de notre équipe sont une force.



L'OUVERTURE

Nous reconnaissons la richesse de la différence en faisant preuve de souplesse et de capacité d'adaptation face aux situations et aux personnes.



Plus particulièrement, nous contribuons à organiser de la formation, promouvoir des services de dépannage et d'information, organiser, exploiter et mettre sur pied des projets en vue de favoriser l'apprentissage des habitudes de travail et finalement aider la clientèle à intégrer le marché du travail. Le Centre d'entraide sociale du Bas de la falaise gère un service spécialisé d'aide à l'emploi pour la clientèle judiciarisée adulte de la région de Québec.

Le Centre d'entraide sociale du Bas de la falaise gère La Jonction depuis 1984. Dans les années 90, la corporation a mis sur pied plusieurs projets de formation destinés à aider la clientèle judiciarisée. À titre d'exemple : menuiserie d'atelier, soudure sur acier inoxydable et préposé de station-service. Puis, elle a développé deux (2) projets qui sont devenus des organismes autonomes. Il est question du Vélo-Vert et du Centre d'Apprentissage Intensif (CAI). Le Centre d'entraide sociale du Bas de la falaise est un partenaire reconnu de Services Québec et assure la gestion de deux (2) ententes majeures, soit La Jonction Québec-Portneuf et La Jonction Établissement de Détention de Québec (EDQ).

Faits saillants

- Les ententes sont renouvelées avec Services Québec pour l'année 2024-2025;
- Une convention de partenariat est signée avec le Centre de formation scolaire de la Capitale;
- Les contrats de services professionnels sont renouvelés avec la SAAQ et la CNESST;
- Une entente est signée avec le RSSMO dans le cadre du projet FIT;
- Le Fonds La Jonction est créé en partenariat avec la Fondation Québec Philanthrope;
- Une subvention est obtenue dans le cadre du programme Emploi d'Été Canada 2024;
- Une section Donation est ajoutée sur la page d'accueil du site Internet de La Jonction;
- La base de données clients Apollo est remplacée par la plateforme LGEstats;
- La politique interne de gouvernance des données et les directives d'utilisation des technologies de l'information sont adoptées par le conseil d'administration le 20 septembre 2023. Les documents confidentiels de l'organisme sont triés, numérisés et classés dans un serveur sécurisé. La procédure de destruction des données confidentielles est respectée. Les autres mesures de la loi sont respectées par notre organisme.
- Le matériel et les équipements de la Salle de recherche d'emploi (SRE) sont mis à jour;
- Des ateliers thématiques sont présentés à notre clientèle (Les impacts du casier judiciaire);

- Des cours professionnels (cartes de compétences) sont présentés à la clientèle de l'Établissement de détention de Québec (EDQ);
- Une préposée à l'accueil est engagée. La salle d'attente (Espace clients) est réaménagée;
- La politique de gouvernance des données et les directives d'utilisation des technologies de l'information sont adoptées par le conseil d'administration le 20 septembre 2023 (loi 25);
- Un plan de visibilité est présenté et adopté par le conseil d'administration;
- Les politiques de gestion des ressources humaines et de gouvernance sont révisées par les comités de travail. Des nouveaux postes sont créés : préposé à l'accueil, préposé-ée à l'entretien ménager, conseiller-ère aux entreprises et agent-e de proximité.
- Une personne est embauchée à titre d'agente de communication et de partenariat;
- Le mandat de la comptabilité est confié à la firme
 Officium;
- Un comité de travail interne développe et améliore le service à la clientèle. Notre approche personnalisée est appréciée par les clients. Un espace café et collation est aménagé dans la salle d'attente;
- Le conseil d'administration confie le mandat de vérification financière au cabinet Merlin et Associé CPA Inc. Les membres décident de remplacer la mission d'examen par un audit financier.

Remarque:

Au cours de la dernière année, nous avons pris la décision de remplacer notre base de données actuelle (Apollo). La plateforme LGEstats permet de simplifier et d'optimiser les opérations (rapports, saisie de données, redditions de compte, etc.), de recueillir des renseignements pertinents sur la clientèle (profil de la clientèle), de faciliter la prise de rendez-vous (et suivis) et de documenter davantage nos interventions.

Nos services

NOS SERVICES SPÉCIALISÉS

• Évaluation de l'impact du casier judiciaire Évaluer l'impact du casier judiciaire sur l'emploi est une tâche complexe.

Notre personnel évalue les objectifs d'employabilité des adultes judiciarisés et les possibilités de placement en fonction des délits commis et des conditions de libération.

De cette évaluation découle un plan d'intervention personnalisé afin d'aider la personne à reprendre une part active dans la société. Nous évaluons aussi l'admissibilité à présenter une demande de suspension du casier judiciaire et aidons la clientèle dans ce processus s'il y a lieu.

NOS SERVICES D'ORIENTATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE

- Connaissance de soi (intérêts, aptitudes, personnalité, valeurs) et utilisation de tests psychométriques au besoin;
- Informations sur les métiers et professions, et sur les programmes de formation;
- Aide à la prise de décision d'un choix professionnel en tenant compte des antécédents judiciaires;
- Assistance pour du financement auprès de Services Québec ou de l'aide financière aux études:
- Assistance dans les procédures d'inscription en formation:
- Suivi et soutien aux études pour faciliter l'intégration et le maintien en formation.

NOS PROGRAMMES DE SERVICES-CONSEILS DANS LA RECHERCHE D'UN EMPLOI

- Exploration du marché du travail et sélection de métiers réalistes qui répondent aux intérêts de la personne en fonction de la nature des délits et des conditions de libération:
- Rédaction de curriculum vitae;
- Conseils et support dans la planification de la recherche d'emploi;
- Préparation à l'entrevue d'embauche. Une approche personnalisée en fonction de la réalité du client:
- Informations sur le marché du travail et sur les secteurs d'emploi favorables à l'embauche des adultes judiciarisés ou des personnes qui ont des démêlés avec la justice.
- Salle de recherche d'emploi (SRE) : dans une salle multi-services, un conseiller accompagne les personnes dans leur recherche.

Nos services (suite)

ATELIERS THÉMATIQUES DE GROUPES

- Les impacts du casier judiciaire
- La recherche d'emploi en ligne
- Le marché caché de l'emploi
- Le curriculum vitae et la lettre de présentation
- L'entrevue d'embauche

NOS SERVICES AUX ENTREPRISES

Les services offerts sont axés sur les besoins de la clientèle et des employeurs. Notre expertise permet de faciliter le placement de la clientèle adulte judiciarisée sur le marché du travail et de proposer des solutions viables à la pénurie de main-d'œuvre. Notre clientèle bénéficie d'une approche individualisée et personnalisée.

Notre organisme collabore avec des entreprises de la région de la Capitale-Nationale. Les partenariats développés avec les entreprises facilitent le placement de la clientèle et contribuent à favoriser la réinsertion sociale des adultes judiciarisés.

PROGRAMME INTÉGRÉ DE SOUTIEN À L'EMPLOI (PISE)

Inspiré du modèle IPS « Individual Placement Support » et basé sur des données probantes, PISE est un nouveau programme d'intégration sur le marché de travail destiné à des personnes avec des problèmes de santé mentale. Le programme du CIUSSS de la Capitale-Nationale est offert par une équipe de professionnels de Croissance Travail, de l'Arc-en-ciel, du Pavois et du CESBF-La Jonction.

Un représentant du Centre d'entraide sociale du Bas de la Falaise – La Jonction participe aux rencontres du projet concerté PISE. Dans le cadre de cette initiative, il n'y a aucun critère d'exclusion. Le service est accessible à tous. Le client doit être motivé et implique dans sa démarche d'employabilité. Un suivi intensif et un accompagnement personnalisé est proposé dans toutes étapes de la démarche. Le programme PISE est le résultat d'une concertation de l'AGIR en santé mentale avec les organismes concernés.

Référence:

https://croissancetravail.com/services-aux-par ticipants/servicesintegration/Programme-inte gre-soutien-emploi-pise

Les avantages de choisir La Jonction

Un bassin de travailleurs compétents et qualifiés;

Diminution des coûts de recrutement;

Des rencontres organisées avec les candidats-es et les employeurs;

Des visites planifiées des entreprises avec des candidats-es potentiels;

Une évaluation et une pré-sélection des candidats-es en fonction des critères établis par les employeurs;

Un service d'accompagnement personnalisé lors de l'entrevue d'embauche;

Des suivis réguliers avec les candidats-es en emploi pendant une période de 3 à 6 mois après le placement. Des échanges téléphoniques ou des rencontres sur les lieux de travail.

Les services offerts à l'établissement de détention de Québec (EDQ)

Depuis 2002, le personnel du Centre d'entraide sociale du Bas de la falaise – La Jonction est présent à l'Établissement de détention de Québec (EDQ). Nous proposons des services d'employabilité et d'orientation à des personnes incarcérées. Nous poursuivons les objectifs suivants : faciliter la recherche d'emploi ou le retour aux études et favoriser la réintégration dans la communauté.

En 2023-2024, notre équipe a présenté trois (3) formations de signaleur routier. Les groupes étaient composés de quinze (15) personnes. Nous enregistrons un nombre élevé d'inscription (une moyenne de 60 clients). Nous tenons à souligner la participation spéciale du personnel de l'Établissement de détention de Québec (EDQ). À noter, le financement octroyé dans le cadre des Fonds de soutien à la réinsertion sociale (FSRS) a permis la réalisation de cette initiative.

Des entreprises de la région de Québec à la recherche de signaleurs qualifiés ont embauché des personnes adultes judiciarisées.

Cibles stratégiques 2022-2025

- Consolider le financement public;
- Diversifier les sources de revenus;
- Évaluer, redéfinir et bonifier notre offre de services;
- Structurer et déployer les actions de communications:
- Préparer le 50e anniversaire de l'organisation;
- Évaluer et structurer les partenariats;
- Développer la marque employeur et

- structurer les actions de recrutement;
- Améliorer les conditions de travail;
- Revoir l'organisation du travail (optimiser les ressources humaines, matérielles et financières);
- Se doter d'un plan de formation;
- Se doter des bons outils de gestion;
- S'assurer d'avoir les meilleures pratiques en matière de gouvernance.

Perspectives 2023-2024

- Maintenir et bonifier les ententes avec les partenaires (Services Québec, EDQ, etc.);
- Consolider les fondations de l'organisation : revoir nos pratiques et nos outils de gestion;
- Développer le continuum de services:
- Gérer efficacement la croissance de l'organisme;
- Diversifier nos sources de financement;
- Augmenter la visibilité et le rayonnement de l'organisme;
- Développer notre offre de services

- en fonction des besoins exprimés par la clientèle;
- Améliorer la communication interne et externe:
- Créer des outils promotionnels (dépliants, affiches, bannières, etc.);
- Trouver des stratégies pour rejoindre la clientèle éloignée;
- Promouvoir nos services dans les ressources du milieu (sécurité alimentaire, aide matérielle, etc.);
- Améliorer nos pratiques de gestion des ressources humaines;
- Trouver des moyens de briser les barrières d'accès à nos services (accessibilité);

- Offrir un soutien personnalisé à notre clientèle et aux entreprises partenaires;
- Embaucher un conseiller aux entreprises;
- Établir un registre des entreprises partenaires;
- Accompagner les clients dans les milieux de travail;
- Recruter des conseillers-ères d'orientation et de carrière.

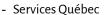
Notre organisme est impliqué dans les associations suivantes :

- Comité régional en santé bien-être des hommes du CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO)
- Association des services de réhabilitation sociale du Québec (ASRSQ)
- Corporation de développement économique de Québec (CDEC)
- Chambre de commerce et d'industrie de Québec (CCIQ)
- Chambre de commerce du secteur ouest de Portneuf (CCSOP)

- Regroupement Provincial en Santé Bien-Être des Hommes (RPSBEH)
- Comité consultatif pour la clientèle judiciarisée adulte (CCCJA)
- La direction générale et la coordination participent à des comités de travail et à des études présentées à la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT).

Nos partenaires





- Établissement de détention de Québec (EDQ)
- CCC Marcel-Caron
- CRC Le Pavillon
- CRC Maison Painchaud
- CRC Elizabeth-Fry
- Centre de services scolaire de la Capitale
- Centre Saint-Louis
- GAPI
- APE
- Autonhommie
- Le Vélo Vert
- Entreprise de formation
 Dimensions
- Centre de réadaptation en dépendance de Québec
- Alterjustice
- Réhab
- Gestion Jeunesse

- GIT



- Portage
- ÉquiTravail
- Accès Travail Portneuf
- Croissance Travail
- CJE de la Capitale-Nationale
- Option-travail
- Centre de Justice de proximité de Québec
- Institut universitaire en santé mentale de Ouébec
- La Chambre de commerce et d'industrie de Québec
- La Chambre de commerce du secteur ouest de Portneuf
- La Croisée
- Le Pignon Bleu
- Le Piolet
- Le Pavois
- Armée du Salut
- Maison Lauberivière
- Maison Revivre
- Maison de Job
- Fraternité St-Alphonse





- Centre femmes aux 3A
- Service d'entraide Basse-Ville
- Entraide Agapè
- Vide ta sacoche
- Pech
- Centre de crise de Québec
- Aumônerie communautaire de Québec
- YWCA
- ACEF
- Le Grape
- ÉMOICQ
- Centre Conrad-Barbeau
- Centre d'apprentissage intensif
- Centre du Nouvel-Horizon
- Centre de formation professionnelle de Québec
- Centre de formation en transport de Charlesbourg
- Fierbourg.



Notre implication dans la communauté

| Sujet | Période | Lieu |
|--|--------------|------------------------------|
| Fête interculturelle de Saint-Sauveur | 20-juil-24 | Parc Dollard-des- Ormeaux |
| Foire de l'emploi et carrière 2024 | 12-13-avr-24 | Centre de foire, Expocité |
| Cinq (5) à sept (7) des secteurs en orientation | 21-mars-24 | Université Laval |
| Visite du député fédéral de Québec, Jean-Yves Duclos | 11-mars-24 | Siège social du CESBF |
| Rassemblons Saint- Sauveur | 09-mars-24 | Patro Laval |
| Tirage de trois (3) ordinateurs / portables | 17-avr-24 | Siège social du CESBF |

Nos partenariats

| Sujet | Partenaire | Période |
|--|---|--|
| Réalisation d'une capsule vidéo | Direction de la formation continue et des services aux entreprises du Cégep Garneau | avr-24 |
| Intégration et supervision de stagiaire | APE | 1 ^{er} juillet 2023 au 30 juin 2024 |
| Intégration et supervision de stagiaire | La Croisée | 1 ^{er} juillet 2023 au 30 juin 2024 |
| Intégration et supervision de stagiaire | Université Laval | 1 ^{er} juillet 2023 au 30 |
| | Département de criminologie | juin 2024 |
| Implication bénévole | Intégration TSA | 1 ^{er} juillet 2023 au 30 iuin 2024 |
| Renouvellement des ententes de soutien financier (Québec-Portneuf et Établissement de détention de Québec) | Services Québec | 19-mai-23 |

| Sujet | Partenaire | Période |
|---|--|---|
| Entente de subvention dans le cadre du projet Formation Intégration Travail (FIT) | | 25-avr-24 |
| Programme de formation professionnel ISP | Centre de services scolaire de la Capitale | 1 ^{er} juillet 2023 au 30 juin 2024 |
| Programme d'employabilité pour des jeunes âgés de 15 à 30 | I EMPIOI O ETA | 6 juin au 2 août 2024 |
| Contrats de services professionnels | SAAQ | 08-janv-24 |
| Contrats de services professionnels | CNESST | 12-févr-24 |
| Dépannage alimentaire d'urgence | Entraide Agapè | 10-juin-24 |
| Trousses de produits d'hygiène | Vide ta sacoche | 10-juin-24 |
| Programme Clic-OPEQ | OPEQ | 28-mars-24 |

Les comités de travail

Comité de gouvernance et d'éthique

Le mandat du comité de gouvernance et d'éthique est d'élaborer des règles de gouvernance et un code d'éthique pour la conduite des affaires de la société.

Le comité est formé d'un minimum de trois (3) membres et d'un maximum de cinq (5) membres du conseil d'administration, dont obligatoirement le président du conseil ou le vice- président. Celui-ci assume aussi la présidence du comité.

Les membres du comité de gouvernance et d'éthique ont tenu dix (10) rencontres de deux (2) heures en 2023-2024.

VOICI LES ACTIONS RÉALISÉES EN 2023-2024 :

- Réviser et adopter les Règlements généraux
- Produire un code d'éthique
- Réaliser un cadre de gouvernance

MANDATS 2024-2025:

- Revoir le nom et le statut de l'organisme
- Mettre à jour les lettres patentes (et supplémentaires)
- Réviser la matrice de compétences (profil des administrateurs)
- Rédiger un formulaire d'inscription des nouveaux membres
- Produire un formulaire d'évaluation du conseil d'administration
- Créer une grille d'analyse des nouveaux projets

Comité des ressources humaines

Le Comité des ressources humaines assiste le Conseil d'administration en examinant et en recommandant les politiques, les stratégies et les programmes du Centre d'Entraide Sociale du Bas de la Falaise en matière de ressources humaines.

Le comité est composé d'un minimum de trois (3) membres du conseil d'administration. La personne assurant la présidence du conseil d'administration est membre d'office du comité.

Les membres du comité ont tenu douze (12) rencontres de deux (2) heures au cours de la dernière année.

VOICI LES TRAVAUX RÉALISÉS EN 2023-2024 :

- Rédiger et réviser les descriptions de tâches
- Revoir le contrat de travail
- Réviser la politique de gestion des ressources humaines
- Créer un Code d'éthique (personnel)
- Concevoir un code vestimentaire
- Réaliser une politique de remboursement des dépenses
- Créer un formulaire de consentement à l'examen des références
- Réviser la politique de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel au travail
- Rédiger les directives d'utilisation des technologies de l'information
- Produire un formulaire d'autorisation de vérification des antécédents judiciaires
- Écrire la politique relative à l'usage de drogue, d'alcool et de médicaments en milieu de travail

MANDATS 2024-2025:

- Réviser l'échelle salariale
- Revoir les évaluations de rendement du personnel
- Produire un plan de formation individualisé et de groupe

Les comités de travail (suite)

Comité de gestion des plaintes

Comité exécutif, le Comité de gestion des plaintes étudie minutieusement tous les documents et propose au conseil d'administration une décision sur la plainte. Il a le mandat de recueillir, de traiter et de régler les plaintes reçues ou les situations de litiges.

Le Comité est formé de trois (3) personnes, dont deux (2) membres nommés par le Conseil d'administration.

Les travaux du comité des ressources humaines et la mise en place de la nouvelle politique de prévention du harcèlement psychologique et sexuel au travail permettra d'orienter les actions du comité de gestion des plaintes. Les membres du comité seront nommés par le conseil d'administration prochainement. Des rencontres sont prévues au cours de la prochaine année.

Comité des finances

Le Comité des finances est une instance permanente du conseil d'administration. Le principal objectif du comité consiste à faire des recommandations au conseil d'administration au chapitre de la comptabilité, des rapports financiers et des obligations juridiques (liées aux finances).

Le comité est formé de trois (3) membres actifs incluant

- a) Trésorier
- b) Direction générale
- c) Responsable des finances

Le comité des finances s'est réuni à cinq (5) reprises au cours de la dernière année.

VOICI LE BILAN DES RÉALISATIONS 2023-2024 : :

- Soumissionner des firmes comptables (CPA)
- Remplacer l'examen de mission par un audit
- Produire les prévisions budgétaires 2023-2024
- Produire des États des résultats mensuels
- Réaliser les États financiers audités 2023-2024
- Présenter la Déclaration de la direction générale
- Présentation mensuelle des résultats financiers
- Réviser la liste de fournisseurs (trouver de nouveaux fournisseurs)
- Réaliser un inventaire du matériel et des équipements (immobilisations)
- Revoir la gestion des paies, des congés et des vacances

Mandat 2024-2025:

Revoir le plan comptable et les postes budgétaires

Comité de marketing et communication

Le Comité de marketing et communication est responsable de développer et de réaliser le plan de communication du Centre d'Entraide Sociale du Bas de la Falaise. Il assure la visibilité et le rayonnement de l'organisation dans la communauté. Il développe des stratégies de communication efficaces dans le but de rejoindre la clientèle, les donateurs et les partenaires de la région de la Capitale-Nationale.

Le Comité des communications se compose d'au moins deux (2) représentants du Conseil d'administration.

Les membres du comité ont participé à trois (3) rencontres de deux (2) heures en 2023-2024.

VOICI LE SOMMAIRE DES TRAVAUX RÉALISÉS :

- Créer un plan de visibilité (reconnaissance)
- Rédiger un formulaire d'autorisation pour la prise de photo et la captation vidéo
- Ouvrir un compte Instagram et Linkedin
- Créer, produire et diffuser une infolettre (interne) mensuelle
- Objets promotionnels (dépliants, encarts, roll-up, cartes d'affaires, etc.)
- Produire des capsules vidéo (témoignages)
- Enregistrer des Balados « Au-delà du casier » (témoignage)
- Mettre à jour le site Internet (amorce du projet)

MANDATS 2024-2025:

- Réaliser un infolettre externe
- Mettre à jour le site Internet (poursuite et fin du projet)

Comité de développement philanthropique

Le comité de développement philanthropique est responsable de planifier, développer et coordonner des programmes, des activités et des événements de philanthropie visant à solliciter des dons et de trouver des bienfaiteurs potentiels pour atteindre les objectifs.

VOICI LE BILAN DES ACTIONS RÉALISÉES :

- Créer un plan de visibilité (reconnaissance)
- Établir un répertoire des sources de financement (subvention, don et commandite)
- Produire des outils de travail (chèque géant, tirelire, One Pager, etc.)

MANDATS 2024-2025:

- Solliciter des donateurs potentiels
- Trouver de nouvelles sources de financement
- Convaincre les bienfaiteurs d'endosser notre cause
- Financer le développement de notre offre de services
- Assurer la santé financière du Centre d'entraide sociale du Bas de la falaise

Le conseil d'administration

Le conseil d'administration (CA) est l'instance suprême de l'organisation, formée d'individus bénévoles, qui exerce un pouvoir décisionnel sur toutes les grandes orientations et actions de celle-ci.

Le conseil d'administration veille à ce que l'organisation s'acquitte de ses obligations et à ce qu'elle atteigne les objectifs attendus.

Comme entité juridique, le conseil d'administration est responsable et imputable de ses actions et la présidence du CA est chargée d'en répondre des décisions et des actions de l'organisation.

Les quatre (4) officiers de la corporation sont :

- Président
- Vice-président
- · Secrétaire
- Trésorier

Le 18 avril 2024, une demande de modification est déposée au Registraire des entreprises. À la suite de cette démarche, le nombre d'administrateurs-trices du conseil d'administration est passé de sept (7) à neuf (9).

Le 10 octobre 2023, le conseil d'administration a procédé à la nomination du cabinet Merlin & Associé CPA Inc. pour son exercice financier 2023-2024. Les membres ont pris la décision de remplacer l'examen de mission par un audit. Cette procédure comptable

"Le conseil d'administration (CA) est l'instance suprême de l'organisation, formée d'individus bénévoles"

fournit une assurance raisonnable que les états financiers ou autres informations ne comportent pas d'anomalies significatives et respectent les normes en vigueur.

Notre année financière débute le 1er juillet et se termine le 30 juin.

Le conseil d'administration s'est réuni à neuf (9) reprises au cours de l'année 2023-2024.

Voici les formations présentées aux membres du conseil d'administration par le Centre d'action bénévole de Québec (CABQ) :

5 décembre 2023 : rôles et responsabilités des administrateurs-trices 4 juin 2024 : AGA 101

Le conseil d'administration 2023-2024

- Mireille Cyr, Vice-présidente depuis le 2022-10-25, Restauratrice (Propriétaire) ;
- Elie Chiha, Administrateur depuis le 2023-10-10 Avocat ;
- Jérémie Côté Jones, Administrateur depuis le 2023-10-10 Avocat ;
- Geneviève Tremblay, Administratrice depuis le 2024-01-23 Adjointe exécutive ;
- Mathieu Desjardins, Administrateur depuis le 2024-07-30 Directeur adjoint - Actuariat;
- France Vigneault, Administratrice depuis le 2024-07-30 Retraitée:
- Cécile Tremblay, Administratrice depuis le 2024-07-30 Directrice générale régionale-Ministère des ressources naturelles et de la faune;
- Tanya Malenfant, Administratrice depuis le 2024-07-30 Adjointe administrative à la directrice générale;
- Marie-Loup Gauthier, Administratrice depuis le 2024-07-30 Conseillère aux mesures et services d'emploi.

Équipe de travail 2023-2024

Équipe d'administration

- David Paradis, Directeur général depuis le 12 juin 2023
- Marie-Hélène Richard, Coordonnatrice depuis le 18 avril 2023
- Audrey Kalala, Adjointe administrative depuis le 17 janvier
- Anna Bilodeau, Adjointe administrative depuis le 23 octobre 2023
- Lynca Keza, Technicienne comptable depuis le 1er avril 2024
- Laura Bouflet, Agente de communication depuis le 7 août 2023
- Lauraine Robertson, Préposée à l'accueil depuis le 21 août 2023
- Nicole Fortier, Préposée à la numérisation depuis le 26 septembre 2023
- Nathalie Landry, Commis à la saisie de données depuis le 8 janvier 2023

Équipe d'intervention

- Sonia Boudreau, Conseillère d'orientation et de carrière depuis le 13 mai 1998
- Wilma Rodrigue, Conseillère d'orientation et de carrière depuis le 10 octobre 2023
- Myriam Parent, Conseillère d'orientation et de carrière depuis le 6 mai 2024
- Céline Dallaire, Conseillère en emploi depuis le 9 janvier 2011
- Savanah Porzuczek, Conseillère en emploi depuis le 11 mars 2019
- Justine Pelletier, Conseillère en emploi depuis le 5 janvier 2022
- Alexandra Bilodeau, Conseillère en emploi depuis le 11 avril 2024
- Sandra Tobin, Agente de liaison depuis le 3 avril 2023



Nos remerciements

Le Centre d'entraide sociale du Bas de la falaise - La Jonction est fier de souligner l'engagement et la contribution exceptionnelle des personnes suivantes :

2014 à 2023 : monsieur Gaston Gamache,

trésorier

2008 à 2023 : madame Francine Paquet,

administratrice

1985 à 2023 : monsieur Jacques Gagnon,

président

2021 à 2024 : monsieur Sébastien Lavoie,

secrétaire

2017 à 2023 : monsieur Adrien Pichette,

vice-président



NOS BIENFAITEURS

OPEQ

Madame Najat El Kindi, directrice service client et développement de marché

Adresse: 1, carrefour Alexandre G. Bell, Tour B,

2e étage, Verdun (Québec), H3E 3B3.

Des dons de matériel informatique

La Boîte à Pain

Adresse: 423, rue du Parvis, Québec (Québec),

G1K 6H8

Un don de denrées alimentaires

Restaurant Normandin

Adresse: 709, Boulevard Charest Ouest,

Québec (Québec), G1N 4P5

Des cartes cadeaux

Entraide Agapè

Monsieur Daniel Régimbald, directeur général

Adresse: 3148, chemin Royal, Québec

(Québec), G1E1V2

Des dons de denrées alimentaires

Vide ta sacoche

Madame Marie-Anick Shoiry, Fondatrice et

directrice générale

Des dons de produits d'hygiène

Témoignages de nos clients



On se sent bien ici avec une équipe compréhensive et sans jugement! Merci beaucoup



Rachel P. le 25/09/2023



Vous faites une vraie différence dans nos vies.



Michel T. le 17/07/2023

VISITEZ NOS MÉDIAS SOCIAUX!







Site internet: https://lajonction.org

Facebook: https://www.facebook.com/lajonction.cesbf Instagram: https://www.instagram.com/cesbflajonction

LinkedIn: https://www.linkedin.com/company/la-jonction-cesbf

Rédaction: David Paradis

Compilation des statistiques : Marie-Hélène Richard Conception visuelle et mise en page: Laura Bouflet

Révision des textes : Céline Dallaire



DONNÉES ET STATISTIQUES

Profil de la clientèle adulte, Groupe D Services spécialisés Québec et Portneuf

| Groupes d'âges | % |
|----------------|-------|
| 18-30 | 23 % |
| 31-39 | 27 % |
| 40-49 | 21 % |
| 50-59 | 21% |
| 60-69 | 5 % |
| Total | 100 % |

| Sexe | % |
|----------|-----|
| Féminin | 12 |
| Masculin | 88 |
| Total | 100 |

| État civil | % |
|------------------|-----|
| Célibataire | 86 |
| Conjoint de fait | 8 |
| Autres | 6 |
| Total | 100 |

| Situation actuelle | % |
|-----------------------------|-----|
| Ni emploi, ni aux études | 88 |
| Emploi à | |
| temps | 6 |
| partiel | |
| Autres | 6 |
| Total | 100 |

| Pays de naissance | % |
|-------------------|-----|
| Canada | 93 |
| Autres | 7 |
| Total | 100 |

| Sans emploi depuis | % |
|--------------------------|-----|
| Moins d'un an | 49 |
| Entre 1 et 2 ans | 24 |
| Entre 2 et 4 ans | 13 |
| Entre 4 et 10 ans | 7 |
| Autres | 6 |
| Total | 100 |

Profil de la clientèle adulte judiciarisée Établissement de détention de Québec (EDQ) Groupe C Méthodes de recherche d'emploi

| Sexe | % |
|----------|-----|
| Féminin | 14 |
| Masculin | 86 |
| Total | 100 |

| Groupes d'âges | % |
|-------------------|-----|
| 18-30 | 32 |
| 31-39 | 26 |
| 40-49 | 26 |
| 50-59 | 14 |
| Autres | 2 |
| Total | 100 |

| État civil | % |
|------------------|-----|
| Célibataire | 89 |
| Conjoint de fait | 7 |
| Autres | 4 |
| Total | 100 |

| Pays de naissance | % |
|-------------------|-----|
| Canada | 96 |
| Autres | 4 |
| Total | 100 |

| Situation actuelle | % |
|-----------------------------|-----|
| Ni emploi, ni aux études | 98 |
| Autres | 2 |
| Total | 100 |

| Sans | 2 |
|--------------|-----|
| emploi | % |
| depuis | |
| Moins d'un | 48 |
| an | 40 |
| Entre 1 et 2 | 22 |
| ans | 22 |
| Entre 2 et 4 | 18 |
| ans | 10 |
| Entre 4 et | 8 |
| 10 ans | 0 |
| Autres | 5 |
| Total | 100 |

Profil de la clientèle adulte, Groupe D Services spécialisés Québec et Portneuf

| Niveau de scolarité | % |
|--|-----|
| DEP | 11 |
| DEC | 8 |
| Attestation d'équivalen ce de niveau secondaire (AENS) | 5 |
| Primaire | 5 |
| Autres | 7 |
| Total | 100 |

| Source principale de revenu | % |
|-----------------------------------|-----|
| Aucune | 46 |
| Aide | 36 |
| financière | |
| de dernier | 36 |
| recours | |
| Assurance- | 7 |
| Emploi | , |
| Emploi | 5 |
| Autres | 4 |
| Total | 100 |

| Moyen de transport | % |
|--------------------|-----|
| Autobus | 65 |
| Voiture | 22 |
| À pied | 10 |
| Autres | 3 |
| Total | 100 |

| Langue maternelle | % |
|----------------------|-----|
| Français | 95 |
| Autres | 5 |
| Total | 100 |

| Obstacles actuels du client | % |
|---------------------------------|-----|
| Problème de comportem ent | 53 |
| Santé mentale | 20 |
| Aucun | 18 |
| Consommat ion | 16 |
| Santé physique | 15 |
| Autres | 16 |
| Total | 100 |

| Barrières | |
|-------------|----|
| d'accès à | % |
| l'emploi | |
| Client | 24 |
| médiatisé | 24 |
| Restriction | 28 |
| de lieux | 20 |
| Restriction | 19 |
| Internet | 19 |
| Restriction | |
| de | 42 |
| personnes | |

Profil de la clientèle adulte judiciarisée Établissement de détention de Québec (EDQ) Groupe C Méthodes de recherche d'emploi

Niveau de

| Source principale de revenu | % |
|-----------------------------------|-----|
| Aucune | 94 |
| Autres | 6 |
| Total | 100 |

%

95

5

100

| 15 |
|-----|
| 15 |
| |
| 12 |
| 12 |
| 10 |
| 10 |
| 10 |
| 10 |
| |
| 9 |
| |
| 9 |
| 8 |
| 8 |
| 0 |
| 19 |
| 100 |
| |

| d'accès à % l'emploi |
|-------------------------|
| l'emploi |
| · ompton |
| Restriction |
| de 26 |
| personnes |
| Client 23 |
| médiatisé |
| Restriction 19 |
| Internet |
| Restriction 7 |
| des lieux |
| Restriction 5 |
| Internet |

Langue

Autres

Total

maternelle Français

| Obstacles actuels du client | % |
|-----------------------------------|-----|
| Consommat ion | 33 |
| Problème de comportem ent | 18 |
| Santé mentale | 16 |
| Transport | 10 |
| Logement | 8 |
| Autres | 15 |
| Total | 100 |

Indicateurs de production Québec-Portneuf

| Indicateurs de production | | | | |
|--|-----------------------------|-------------------------|-----------------------|---------------------|
| | Cible prévue à l'entente | Résultat trimestriel | Résultat cumulatif | Pourcentage atteint |
| Nombre de nouveaux participants - Groupe D | 319 | 62 | 277 | 87% |
| Nombre de personnes réadmises (réadmission) | S.O. | 10 | 21 | s.o. |
| Nombre d'activités non complétées | S.O. | 47 | 172 | s.o. |
| Pour des motifs liés à l'abandon | s.o. | 19 | 67 | s.o. |
| Pour des motifs non liés à l'abandon | s.o. | 28 | 105 | s.o. |

Nombre de dossiers clients fermés par niveau d'intensité (Dossiers fermés de l'entente actuelle et précédente)

| Résultat cumulatif * | | |
|---------------------------------------|-----|--|
| Niveau d'intensité D1 – 15h00 à 30h00 | 189 | |
| Niveau d'intensité D2 – 31h00 à 45h00 | 46 | |
| Niveau d'intensité D3 – 46h00 à 60h00 | 18 | |
| Niveau d'intensité D4 – 61h00 à 75h00 | 15 | |
| Total | 268 | |

Durée moyenne des heures d'intervention (directe et indirecte) réellement consentie (Participants ayant terminées leur participation)

| Résultats cumulatifs * | | |
|---------------------------------------|---------------|--|
| Niveau d'intensité D1 – 15h00 à 30h00 | 15,01 heures | |
| Niveau d'intensité D2 – 31h00 à 45h00 | 37,44 heures | |
| Niveau d'intensité D3 – 46h00 à 60h00 | 51,39 heures | |
| Niveau d'intensité D4 – 61h00 à 75h00 | 85,71 heures | |
| Total | 189,55 heures | |

Précision : moyenne des heures d'intervention directes et indirectes.

Indicateurs d'impact et résultats Établissement de détention de québec (EDQ)

| | Indicateurs | d'impact | | |
|--|--------------------------|-------------------------|-----------------------|---------------------|
| | Cible prévue à l'entente | Résultat trimestriel | Résultat cumulatif | Pourcentage atteint |
| Nombre de clients qui ont occupé un emploi de 0 et 3 mois à la fin de leur participation. | | 35 | 115 | 78% |
| Nombre de prestataires d'une subvention salariale. | | 3 | 5 | S.O. |
| Nombre de clients en emploi après 12 semaines. | | 11 | 51 | s.o. |
| Nombre de clients aux études de 0 à 3 mois à la fin de leur participation. | | 4 | 25 | s.o. |
| Nombre de bénéficiaires d'un autre service, mesure ou programme d'Emploi Québec de 0 à 3 mois à la fin de leur participation. | | 5 | 9 | s.o. |

| Indicateurs de production | | | | |
|---------------------------|--|--|--|--|
| entage atteint | | | | |
| 104% | | | | |
| s.o. | | | | |
| | | | | |

Nombre de dossiers clients fermés par niveau d'intensité (Dossiers fermés de l'entente actuelle et précédent)

Résultat
cumulatif *

Niveau d'intensité C3

95

Durée moyenne des interventions directes et indirectes (dossiers clients fermés)

| | Résultat |
|-----------------------|-------------|
| Niveau d'intensité C3 | 14,4 heures |
| | |

Précision : calcul de la moyenne des heures d'intervention directes et indirectes.