



# LA JONCTION

SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI POUR PERSONNES JUDICIARISÉES



## RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2022-2023

**VOTRE RÉUSSITE AU CŒUR DE NOS PRIORITÉS !**

CENTRE D'ENTRAIDE SOCIALE DU BAS DE LA FALAISE (C.E.S.B.F.) – LA JONCTION  
NUMÉRO D'ENTREPRISE DU QUÉBEC (NEQ) : 1142083287  
NUMÉRO DE BIENFAISANCE : 129422572 RR 0001



## TABLE DES MATIÈRES

<b>1. Historique .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Mission, vision et valeurs .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Conseil d'administration .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Équipe de travail .....</b>	<b>5</b>
<b>5. Mot de la présidence et de la direction générale .....</b>	<b>6</b>
<b>6. Faits saillants 2022-2023 .....</b>	<b>7</b>
<b>7. Comités de travail .....</b>	<b>7</b>
<b>8. Services aux particuliers .....</b>	<b>9</b>
<b>9. Services aux entreprises .....</b>	<b>10</b>
<b>10. Services offerts à l'EDQ .....</b>	<b>11</b>
<b>11. Projets et partenariats .....</b>	<b>11</b>
<b>12. Résultats par entente .....</b>	<b>13</b>
<b>13. Plan d'action stratégique 2022-2025 .....</b>	<b>20</b>
<b>14. Cibles stratégiques 2022-2025 .....</b>	<b>20</b>
<b>15. Perspectives 2023-2024 .....</b>	<b>21</b>
<b>16. Remerciements .....</b>	<b>21</b>
<b>17. Témoignages .....</b>	<b>21</b>
<b>18. Partenaires .....</b>	<b>22</b>
<b>19. Médias sociaux.....</b>	<b>23</b>

## 1. HISTORIQUE

Le Centre d'Entraide Sociale du Bas de la Falaise (C.E.S.B.F.) est une corporation à but non lucratif dûment incorporée en vertu de la 3e partie de la Loi des compagnies depuis janvier 1975. Le C.E.S.B.F. a comme **objectif de venir en aide, par différents moyens, à une clientèle fortement défavorisée sur le plan de l'emploi, incluant les personnes judiciairisées adultes, et de lui trouver des occupations saines et significatives**. Plus particulièrement, nous contribuons à organiser de la formation, promouvoir des services de dépannage et d'information, organiser, exploiter et mettre sur pied des projets en vue de favoriser l'apprentissage des habitudes de travail et finalement aider la clientèle à intégrer le marché du travail. **Le Centre d'Entraide Sociale du Bas de la Falaise gère un service spécialisé d'aide à l'emploi pour la clientèle judiciairisée adulte de la région de Québec.**

Le service spécialisé La Jonction existe pour sa part depuis 1977. Le Centre d'Entraide Social du Bas de la Falaise gère La Jonction depuis 1984. Dans les années 90, la corporation a mis sur pied plusieurs projets de formation destinés à aider la clientèle judiciairisée.

À titre d'exemple : menuiserie d'atelier, soudure sur acier inoxydable et préposé de station-service. Puis, elle a développé deux (2) projets qui sont devenus des organismes autonomes. Il est question du Vélo-Vert et du Centre d'Apprentissage Intensif (CAI). Le Centre d'Entraide Social du Bas de la Falaise (C.E.S.B.F.) est partenaire de Services Québec et assure la gestion de deux (2) ententes majeures, soit La Jonction Québec-Portneuf et La Jonction Établissement de Détention de Québec.

## 2. MISSION, VISION ET VALEURS

### MISSION

Accompagner les personnes adultes judiciairisées ou à risque de l'être de la région de la Capitale-Nationale afin de contribuer à leur intégration au marché du travail et leur maintien en emploi.

### VISION

Reconnue comme une référence en matière d'intégration en emploi, La Jonction contribue à l'inclusion et à l'amélioration de la qualité de vie de sa clientèle.

### VALEURS

Afin de réaliser sa mission et de poursuivre sa vision, La Jonction fait siennes les valeurs suivantes :

\* **Le respect**

Aller au-delà des différences de chacun en supprimant les jugements de valeur et misant sur l'autonomie de la personne, voilà comment le respect se concrétise dans les relations que nous développons avec notre clientèle et nos partenaires.

\* **L'intégrité**

Agir avec honnêteté et transparence dans toutes nos actions et nos interventions.

\* **L'ouverture**

Nous reconnaissons la richesse de la différence en faisant preuve de souplesse et de capacité d'adaptation face aux situations et aux personnes.

\* **La collaboration**

Pierre angulaire essentielle à l'accomplissement de notre mission et au maintien d'un environnement de travail de qualité, la collaboration s'incarne dans un esprit de solidarité avec nos partenaires et notre clientèle.

\* **Le professionnalisme**

La compétence, l'expertise et la rigueur; voilà comment s'incarne le professionnalisme à La Jonction.

### 3. CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration (« conseil ») a la responsabilité de superviser la gestion des activités et des affaires internes de la Société afin de favoriser les intérêts à long terme de celle-ci.

**Les quatre (4) officiers de la corporation sont :**

- 1) Président
- 2) Vice-président
- 3) Secrétaire
- 4) Trésorier

**Le conseil d'administration est composé de sept (7) membres élus. Un poste est vacant depuis le mois d'octobre 2022.**

Notre année financière débute le 1er juillet et se termine le 30 juin. Le Centre d'Entraide Sociale du Bas de la Falaise (C.E.S.B.F.) – La Jonction doit produire un rapport financier annuel vérifié par un cabinet de comptables professionnels agréés (CPA). Le présent exercice financier est réalisé par la firme Mallette.

Le conseil d'administration s'est réuni à **huit (8)** reprises au cours de l'année 2022-2023.

**ADMINISTRATEURS-TRICES 2022-2023:**

#	MEMBRES	FONCTION	PROFESSION	ADHÉSION
1.	Jacques Gagnon	Président	Retraité de la Commission québécoise des libérations conditionnelles	1985

2.	Adrien Pichette	Vice-président	Retraité Agent immobilier et ancien directeur de La Jonction	2017
3.	Gaston Gamache	Secrétaire-trésorier	Retraité du ministère de la Sécurité publique	2014
4.	Mireille Cyr	Administratrice	Entrepreneure	2022
5.	Francine Paquet	Administratrice	Retraîtée du Centre de ressources humaines Canada (CRHC)	2008
6.	Sébastien Lavoie	Administrateur	Agent d'emploi	2021
7.	Poste vacant	-	-	-

\*Un poste d'administrateur-trice est demeuré vacant au cours de la dernière année.

#### 4. ÉQUIPE DE TRAVAIL 2022-2023

##### VOLET ADMINISTRATION

PERSONNEL	FONCTION	DATE D'EMBAUCHE
Rémi Bilodeau	Directeur général	4 novembre 2019
Martine René	Coordonnatrice	2 novembre 2005
Marie-Hélène Richard	Coordonnatrice	2 octobre 2017
Audrey Kalala	Adjointe administrative	17 janvier 2018
Daphnée Pelletier	Agente de communication	4 octobre 2021
Eslie Amoa	Agente de communication	17 octobre 2022

##### VOLET INTERVENTION

PERSONNEL	FONCTION	DATE D'EMBAUCHE
Sonia Boudreau	Conseillère d'orientation et de carrière	13 mai 1998
Audrey Laflamme	Conseillère d'orientation et de carrière	25 mai 2021
Lydia Tremblay	Conseillère d'orientation et de carrière	6 septembre 2022
Isabelle Warren	Conseillère en emploi	3 décembre 2007
Céline Dallaire	Conseillère en emploi	9 janvier 2011
Savanah Porzuczek	Conseillère en emploi	11 mars 2019
Justine Pelletier	Conseillère en emploi	5 janvier 2022
Gabrielle Ehouarne	Conseillère en emploi	17 mars 2023
Sandra Tobin	Conseillère en emploi	3 avril 2023
Alexandra Bilodeau	Conseillère en emploi	11 avril 2023

## 5. MOT DE LA PRÉSIDENCE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Nous sommes fiers de vous présenter notre rapport annuel d'activités 2022-2023! Nous tenons à remercier les membres du conseil d'administration et notre personnel pour le travail réalisé au cours de la dernière année! Votre engagement et votre dévouement à la mission de notre organisation est la clef de notre succès! Ensemble, nous ferons une différence significative dans la vie des personnes judiciairisées! Nous changerons des vies pour la vie!

À l'approche du 50e anniversaire du Centre d'Entraide Sociale du Bas de la Falaise (C.E.S.B.F.), nous pensons que le moment est propice pour revenir à la base et consolider les fondations de notre organisme. Nous devons gérer la croissance de notre organisme et maintenir des standards élevés. Depuis sa création, notre organisme a su s'adapter aux changements à tous les niveaux. L'avenir de notre organisation dépend directement de la qualité de nos services, de notre approche personnalisée avec la clientèle et de notre connaissance du milieu de l'employabilité. Les besoins exprimés par la clientèle judiciairisée doivent guider nos réflexions et influencer le développement de nos services et projets.

Nous remarquons qu'une forte proportion de la clientèle présente des problématiques de santé mentale et de consommation. Le personnel doit adapter ses pratiques en fonction de cette nouvelle réalité. Les interventions demandent davantage de temps et d'effort. En raison du casier judiciaire et des problématiques rencontrées, la réinsertion socioprofessionnelle des clients devient plus difficile. Malgré tout, nous demeurons proactifs et nous continuons de chercher des solutions efficaces pour répondre à la demande de la clientèle. Notre rôle demeure essentiel et nos interventions auprès des usagers et des employeurs facilitent grandement l'intégration et le maintien au travail.

Le climat économique actuel et le marché de l'emploi représentent des enjeux de taille pour les organismes communautaires. Le roulement de personnel fragilise la structure des organisations et contribue à freiner le développement. Au cours de la dernière année, nous avons révisé les conditions de travail de nos employés-ées dans le but de stabiliser notre équipe de travail. Les postes vacants sont comblés et notre équipe est complète à l'aube de cette nouvelle année. Notre implication dans plusieurs projets, comités et regroupement a permis d'accroître notre notoriété, de consolider nos partenariats et d'augmenter le rayonnement de notre organisme.

Nous débutons la prochaine année avec une nouvelle voix à la direction générale de l'organisation. Nous espérons que notre avenir sera rempli de promesse!

*Jacques Gagnon*

Président

*David Paradis*

Directeur général

## 6. FAITS SAILLANTS 2022-2023 :

- \* Décembre 2022 : fermeture du bureau de Portneuf. Sous-location de bureaux temporaires dans la région de Portneuf.
- \* Juin 2023 : renouvellement des ententes avec Services Québec
- \* Juin 2023 : monsieur Rémi Bilodeau, directeur général, annonce son départ.
- \* Juin 2023 : madame Martine René quitte son poste de coordonnatrice.
- \* 12 juin 2023 : nomination de Monsieur David Paradis à titre de directeur général.
- \* 12 juin 2023 : nomination de Madame Marie-Hélène Richard à titre de coordonnatrice.
- \* 19 juin 2023 : embauche d'une agente de communication;
- \* 2022-2023 : création d'une infolettre destinée à nos partenaires;
- \* 2022-2023 : diffusion de capsules thématiques sur les médias sociaux;
- \* 2022-2023 : tirage de trois (3) portables (une gracieuseté de l'OPEQ);
- \* 12 juin 2023 : mise sur pied d'une communauté de pratique.
- \*

## 7. COMITÉ DE TRAVAIL

Les comités de travail sont composés de membres provenant du conseil d'administration, de membres externes indépendants et du président du conseil d'administration à titre de membre d'office. Chaque comité compte aussi à titre de participants : le directeur général, un coordonnateur faisant partie de la haute direction et le secrétaire corporatif de la Société (ou une personne qu'elle délègue) qui y assume la fonction de secrétaire permanente.

### **Comité de gouvernance et d'éthique**

Le mandat du Comité de gouvernance et d'éthique est d'élaborer des règles de gouvernance et un code d'éthique pour la conduite des affaires de la société.

Le comité est formé d'un minimum de trois (3) membres et d'un maximum de cinq (5) membres du conseil d'administration, dont obligatoirement le président du conseil ou le vice-président. Celui-ci assume aussi la présidence du comité.

### **Comité des finances**

Le Comité des finances est une instance permanente du conseil d'administration. Le principal objectif du comité consiste à faire des recommandations au conseil d'administration au chapitre de la comptabilité, des rapports financiers et des obligations juridiques (liées aux finances).

**Le comité est formé de trois (3) membres actifs incluant :**

- a) Secrétaire/trésorier
- b) Direction générale
- c) Responsable des finances

**Comité des ressources humaines**

Le Comité des ressources humaines assiste le Conseil d'administration en examinant et en recommandant les politiques, les stratégies et les programmes du Centre d'Entraide Sociale du Bas de la Falaise en matière de ressources humaines.

Le comité est composé d'un minimum de trois (3) membres du conseil d'administration. La personne assurant la présidence du conseil d'administration est membre d'office du comité.

**Comité de gestion des plaintes**

Comité exécutif, le Comité de gestion des plaintes étudie minutieusement tous les documents et propose au conseil d'administration une décision sur la plainte. Il a le mandat de recueillir, de traiter et de régler les plaintes reçues ou les situations de litiges.

Le Comité est formé de trois (3) personnes, dont deux (2) membres nommés par le Conseil d'administration.

**Comité de communication**

Le Comité des communications est responsable de développer et de réaliser le plan de communication du Centre d'Entraide Sociale du Bas de la Falaise. Il assure la visibilité et le rayonnement de l'organisation dans la communauté. Il développe des stratégies de communication efficaces dans le but de rejoindre la clientèle, les donateurs et les partenaires de la région de la Capitale-Nationale.

Le Comité des communications se compose d'au moins deux (2) représentants du Conseil d'administration.



## **8. SERVICES AUX PARTICULIERS**

L'équipe de professionnels du C.E.S.B.F. La Jonction offre à sa clientèle une multitude de services afin de déterminer le potentiel d'embauche de la personne et le réalisme de ses objectifs d'emploi, en fonction des antécédents judiciaires qu'elle possède.

Tous les services de La Jonction sont offerts gratuitement à la clientèle admissible qui réside sur le territoire de la Capitale-Nationale.

### **Les services offerts par l'organisme sont :**

#### **Évaluation de l'impact du casier judiciaire**

Évaluer l'impact du casier judiciaire sur l'emploi est une tâche complexe. À La Jonction, l'équipe de professionnels en place effectue une évaluation approfondie afin de déterminer le potentiel d'embauche de la personne et le réalisme de ses objectifs d'emploi, en fonction des antécédents judiciaires qu'elle possède. De cette évaluation découle un plan d'intervention personnalisé afin d'aider la personne à reprendre une part active dans la société. Nous évaluons aussi l'admissibilité à présenter une demande de suspension du casier judiciaire et aidons la clientèle dans ce processus s'il y a lieu.

#### **Orientation scolaire et professionnelle**

- \* Connaissance de soi (intérêts, aptitudes, personnalité, valeurs) et utilisation de tests psychométriques au besoin;
- \* Informations sur les métiers et professions, et sur les programmes de formation;
- \* Aide à la prise de décision d'un choix professionnel en tenant compte des antécédents judiciaires;
- \* Assistance pour du financement auprès de Services Québec ou de l'Aide financière aux études;
- \* Assistance dans les procédures d'inscription en formation;
- \* Suivi et soutien aux études pour faciliter l'intégration et le maintien en formation.

#### **Conseils individualisés en recherche d'emploi**

- \* Détermination d'un choix de métier réaliste répondant aux intérêts et aux compétences de la personne tout en considérant l'impact du casier judiciaire et la nature du/des délit(s);
- \* Rédaction de curriculum vitae et d'autres outils de promotion de la candidature;
- \* Conseils et support dans la planification de la recherche d'emploi;
- \* Préparation à l'entrevue d'embauche personnalisée en tenant compte de la réalité judiciaire de la personne;
- \* Informations sur le marché du travail et sur les secteurs d'emploi favorables à l'embauche des personnes ayant des antécédents judiciaires ou ayant eu des démêlés avec la justice.

### **Salle de recherche d'emploi**

Dans une salle multi-services conçue pour la recherche d'emploi (ordinateurs, imprimante, télécopieur), un conseiller en emploi guide les personnes dans leur recherche et apporte un support technique au besoin.

### **Ateliers thématiques de groupes**

- \* La recherche d'emploi en ligne;
- \* Le marché caché de l'emploi;
- \* L'entrevue d'embauche;
- \* Atelier terrain : recherche d'emploi actualisée;
- \* Présentation de différents thèmes : communication, travail d'équipe, connaissance de soi, résolution de conflits, etc.;
- \* Trois (3) jours de formation répartis sur 3 semaines;
- \* Accompagnement intensif et soutenu dans la recherche et l'intégration d'un emploi ou le retour aux études.

## **9. SERVICES AUX ENTREPRISES**

Les services offerts par l'équipe de professionnels de La Jonction s'étalent **sur un continuum** allant des besoins de notre clientèle en recherche d'emploi aux besoins des employeurs sur le marché du travail. Dans un premier temps, nous assistons notre clientèle, les personnes judiciairisées, à cibler des emplois réalistes et correspondant à leur profil d'employabilité, tout en respectant les contraintes liées à la présence de leur casier judiciaire. D'autre part, nous interagissons et **créons des liens avec une multitude d'employeurs** tout en ayant le souci de leur fournir une main d'œuvre qualifiée et répondant à leurs besoins de personnel et à leurs critères de sélection, notamment en regard à l'aspect judiciaire.

### **Les services offerts aux entreprises sont :**

- \* Accès à un bassin de travailleurs disponibles et compétents;
- \* Diminution des coûts de recrutement;
- \* Présentation des candidatures aux employeurs;
- \* Visites en entreprise avec des employés potentiels;
- \* Évaluation du potentiel d'embauche de nos candidats et pré-sélection en fonction des critères de sélection des employeurs;
- \* Accompagnement lors de l'entrevue d'embauche faite par l'employeur ou pour toute autre circonstance le nécessitant;
- \* Suivi étroit des candidats en emploi allant généralement entre 3 à 6 mois après le placement en emploi et prenant la forme de contacts téléphoniques ou de rencontres sur les lieux de travail;

- \* Support aux candidats et aux employeurs offerts en tout temps et intervention sur les lieux de travail possible lors de situations problématiques.

## **10.SERVICES OFFERTS À L'ÉTABLISSEMENT DE DÉTENTION DE QUÉBEC (EDQ)**

Depuis 2002, **La Jonction est bien implantée à l'Établissement de détention de Québec (EDQ)**. Nous proposons des services d'employabilité et d'orientation à des personnes incarcérées. Nous poursuivons les objectifs suivants : faciliter la recherche d'emploi ou le retour aux études, favoriser la réintégration dans la communauté et combler les besoins de base (se nourrir, se vêtir et se loger).

Dans la prochaine année, nous souhaitons offrir des formations professionnelles dans les domaines d'emplois recherchés.

## **11.PROJETS ET PARTENARIATS**

La réalisation de la mission du C.E.S.B.F. La Jonction ne peut se faire sans la collaboration de nombreux partenaires. Dans le but de répondre adéquatement aux besoins de notre clientèle, il est primordial de développer et de maintenir des relations harmonieuses et continues avec nos partenaires des réseaux de l'emploi, des services correctionnels, de l'éducation et de la santé.

### **Notre organisation collabore activement avec les partenaires du réseau correctionnel.**

- \* Établissement de détention de Québec (EDQ)
- \* Maisons de transition (CRC Le Pavillon, Maison Painchaud, Maison Thérèse-Casgrain)
- \* Libérations conditionnelles fédérales et provinciales
- \* Direction des services professionnels correctionnels (DSPC)

Notre lien étroit avec ces acteurs clés permet de dresser un portrait réaliste de la clientèle et d'orienter nos actions dans la communauté carcérale. Le fruit de ces partenariats favorise la réalisation d'un plan d'intervention destiné à la clientèle judiciairisée.

### **Le Centre d'Entraide Sociale du Bas de la Falaise (C.E.S.B.F) est un membre actif des associations suivantes :**

- \* Réseau des Services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO)
- \* Comité consultatif pour la clientèle judiciairisée adulte (CCCJA)
- \* Comité des intervenants du réseau correctionnel de Québec (CIRCQ)
- \* Association des services de réhabilitation sociale du Québec (ASRSQ)
- \* Corporation de développement économique communautaire de Québec (CDEC)

- \* Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- \* Centre local de développement (CLD)
- \* Bénévoles d'Expertise (BE)

**Notre organisation est un membre actif de la Table d'insertion socioprofessionnelle de Portneuf.**

Le travail de la direction générale, que ce soit au niveau de la gestion des ressources humaines, de la gestion financière et administrative, de la coordination générale des opérations, nécessite un ensemble d'actions au quotidien. Les représentations et rencontres auprès de nos partenaires, qu'ils soient du réseau de l'employabilité, correctionnel, communautaire ou gouvernemental, nécessitent des relations partenariales et discussions constantes à l'intérieur de plusieurs réunions et comités de travail. Faire valoir notre spécificité et notre expertise doit se manifester dans nos relations avec les partenaires.

Au cours de la dernière année, la direction générale s'est impliquée dans plusieurs comités et a participé à un grand nombre de rencontres du Réseau des services spécialisés de la main-d'œuvre (RSSMO) et de l'Association des services de réhabilitation sociale du Québec (ASRSQ). La direction générale a représenté le C.E.S.B.F. La Jonction sur le Comité consultatif pour la clientèle judiciairisée adulte (CCCJA).

**PROGRAMME INTÉGRÉ DE SOUTIEN À L'EMPLOI (PISE)**

Inspiré du modèle IPS « Individual Placement Support » et basé sur des données probantes, PISE est un nouveau programme d'intégration sur le marché de travail destiné à des personnes ayant des problèmes de santé mentale. Ce programme du CIUSSS de la Capitale-Nationale est offert par une équipe formée de personnes provenant de Croissance Travail, de l'Arc-en-ciel, du CESBF-La Jonction et du Pavois. Il s'agit du premier programme offert par une équipe mixte formée d'intervenants du réseau et d'organismes communautaires.

**Le CESBF La Jonction collabore avec PISE à sa demande**

Une des particularités de ce programme est qu'il n'y a aucun critère d'exclusion. Même si la personne a des symptômes, qu'elle consomme, qu'elle a un casier judiciaire et qu'elle n'a pas d'expérience de travail, elle peut avoir accès aux services. Toutefois, la motivation à intégrer l'emploi doit être présente et la personne doit être prête à s'impliquer dans la démarche. Elle doit aussi bénéficier d'un suivi clinique, c'est-à-dire d'une équipe qui pourra intervenir rapidement au besoin. Le programme fournit un suivi de type intensif et un accompagnement dans toutes les démarches pour lesquelles un besoin est identifié.

PISE est le résultat d'une concertation de l'AGIR en santé mentale avec les autres organismes concernés.

**Référence :**

<https://croissancetravail.com/services-aux-participants/servicesintegration/Programme-integre-soutien-emploi-pise>

**DONNÉES ET STATISTIQUES 2022-2023 :**

- \* Un total de 11 références
- \* 9 clients rencontrés (8 hommes - 1 femme)
- \* 5 clients occupent et maintiennent un emploi
- \* 3 clients maintiennent un emploi depuis plus de 3 mois
- \* 2 clients sont toujours en suivi
- \* 4 dossiers fermés en raison de troubles de santé physique et mentale
- \* 2 clients sur 9 sont toujours en suivi.
- \* Une moyenne de 34 heures d'interventions directes et indirectes par personne.

**12. RÉSULTATS PAR ENTENTE****Entente Québec-Portneuf**

Services Québec a reconduit ses ententes (Volet Québec et EDC) avec le CESBF-La Jonction pour la période du 1<sup>er</sup> juillet 2023 au 30 juin 2024.

Le Centre d'Entraide Sociale du Bas de la Falaise (CESBF)-La Jonction offre des services d'employabilité à une clientèle judiciairisée avec des difficultés personnelles et/ou des obstacles systémiques pour trouver, intégrer et maintenir un emploi.

L'objectif visé pour la période du 1<sup>er</sup> juillet 2022 au 30 juin 2023 était de 319 nouveaux clients.

Dans les faits, le personnel du Centre d'Entraide Sociale du Bas de la Falaise (CESBF)-La Jonction a accompagné 247 clients de la région de la Capitale-Nationale au cours de cette période.

**Résultats de l'entente Québec-Portneuf 2022-2023  
Cible : 319 clients**

Lieu	Inscription	Réinscription	Total
Québec	247	14	261
Portneuf	9	1	10
<b>Total</b>	256	15	271

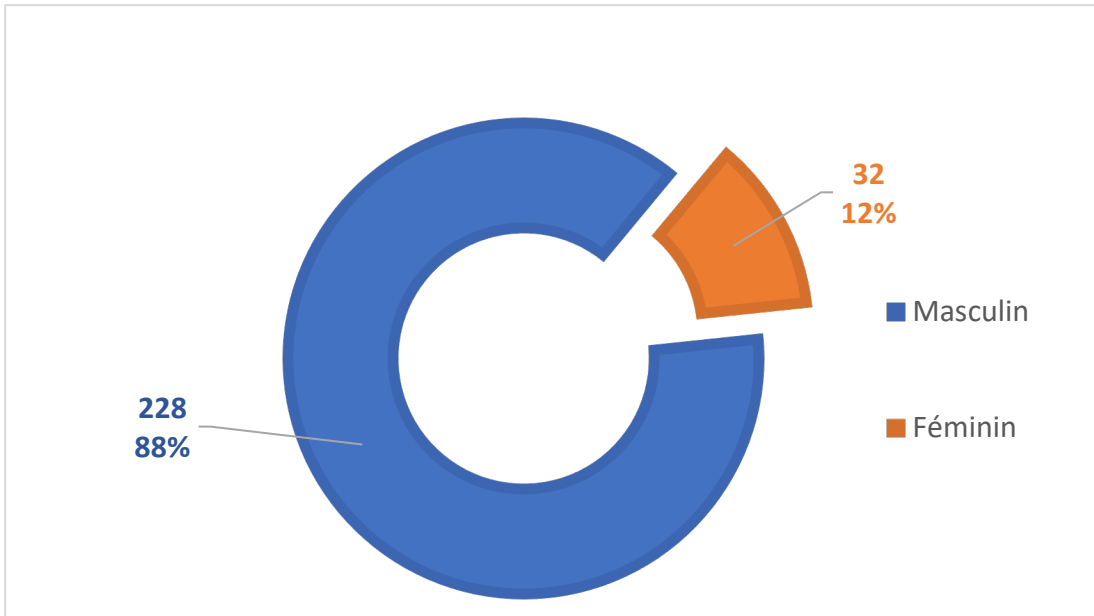
## Limites physiques et psychologiques de la clientèle

Problématiques	Nombre
Problèmes de comportement	121
Troubles d'apprentissage	105
Santé mentale	176
Santé physique	145

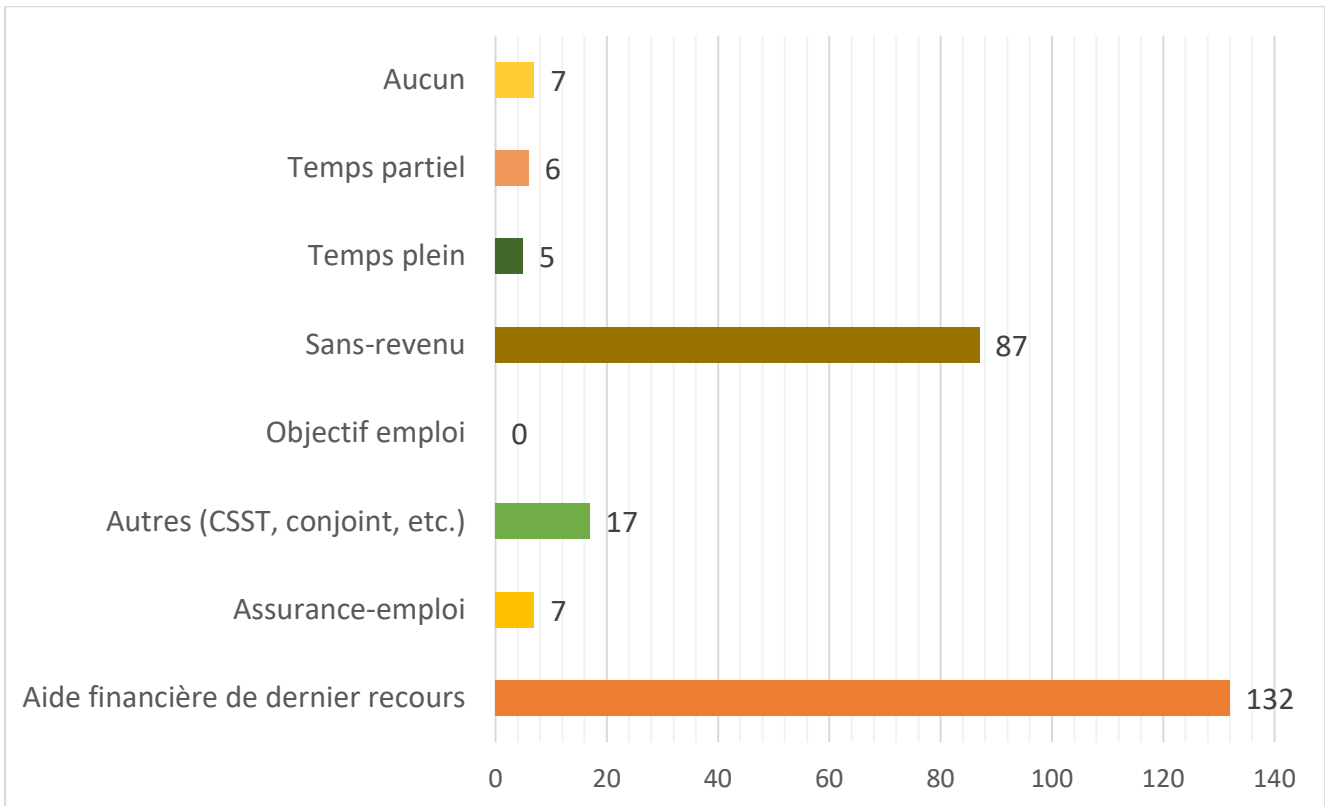
## INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

- \* *51 % de la clientèle dépend de l'aide financière de dernier recours;*
- \* *33 % des usagers sont sans revenu;*
- \* *26 % des participants n'ont pas de lien avec le réseau correctionnel;*
- \* *18 % de la clientèle provient du réseau fédéral des libérations conditionnelles;*
- \* *16 % des participants ont une probation avec suivi du réseau provincial;*
- \* *13 % des usagers sont en attente d'une sentence;*
- \* *28 % des clients sont référés par un bureau de Services Québec;*
- \* *19 % des utilisateurs proviennent d'une maison de transition;*
- \* *10 % de la clientèle est référé par le Service correctionnel du Canada (SCC);*
- \* *24 % des usagers n'ont aucune scolarité;*
- \* *19 % des participants ont un diplôme d'études secondaires;*
- \* *87 % de la clientèle est masculine;*
- \* *32 % des usagers sont âgées de 30 à 39 ans;*
- \* *29 % des clients sont dans le groupe d'âge des 40 à 49 ans;*
- \* *32 % des utilisateurs ont des troubles de santé mentale;*
- \* *27 % des clients ont des problèmes de santé physique.*

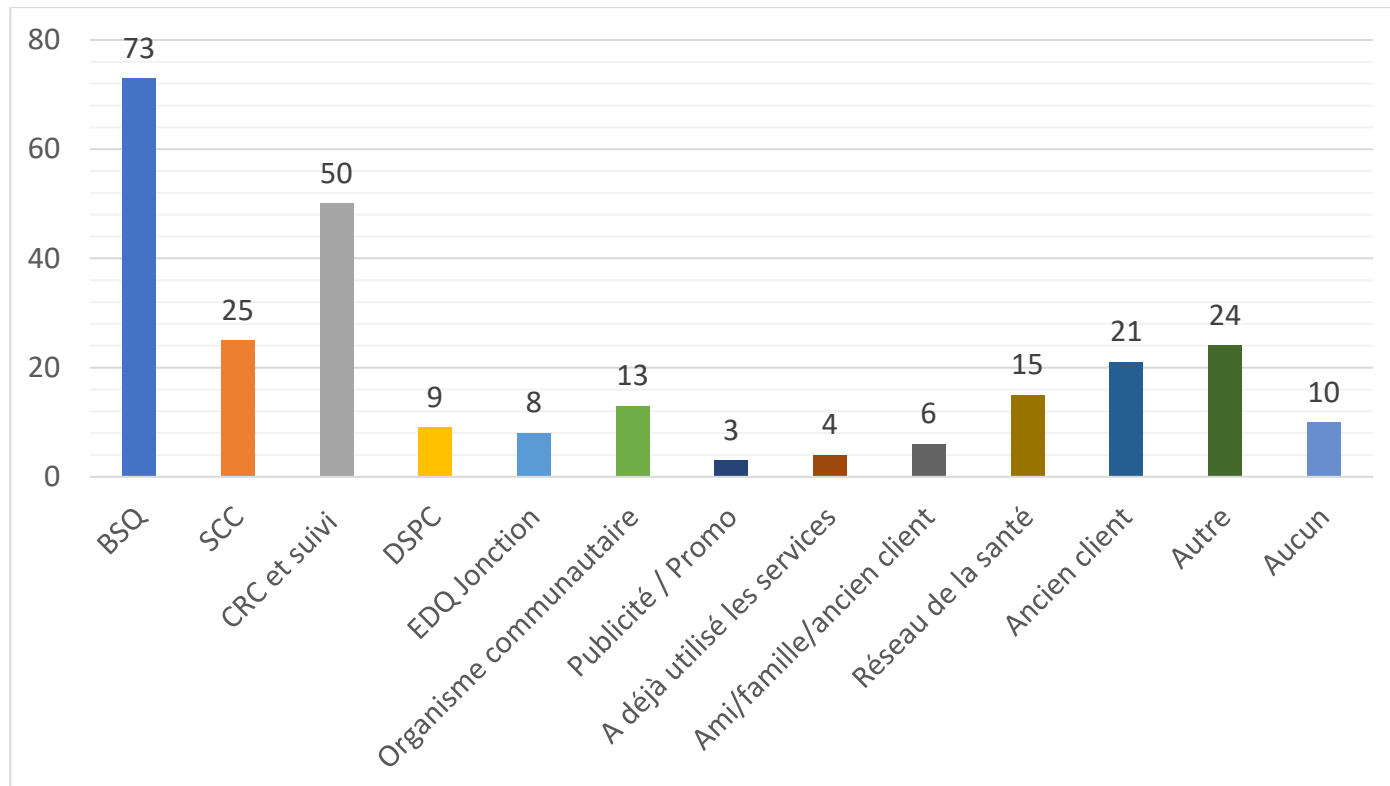
**Tableau 1 : répartition des clients inscrits par sexe**



**Tableau 2 : sources de revenus de la clientèle inscrite**



**Tableau 3 : statut judiciaire de la clientèle**



**Établissement de détention de Québec**

Depuis 2002, La Jonction est bien implantée à l'Établissement de détention de Québec. La Jonction propose des services d'aide à l'emploi pour les personnes incarcérées dans le but de faciliter la transition et de préparer le retour dans la communauté.

Dans le cadre de cette entente avec Services Québec, La Jonction doit intervenir auprès de la clientèle adulte incarcérée à l'Établissement de détention de Québec. Le nombre de nouveaux participants visés par cette mesure est de 121. Deux (2) employés-ées sont affectés-ées à la détention, soit un conseiller en emploi et un conseiller d'orientation et de carrière.

Douze (12) semaines après la libération, nous contactons les clients dans le but de faire un suivi des démarches d'employabilité avec eux.

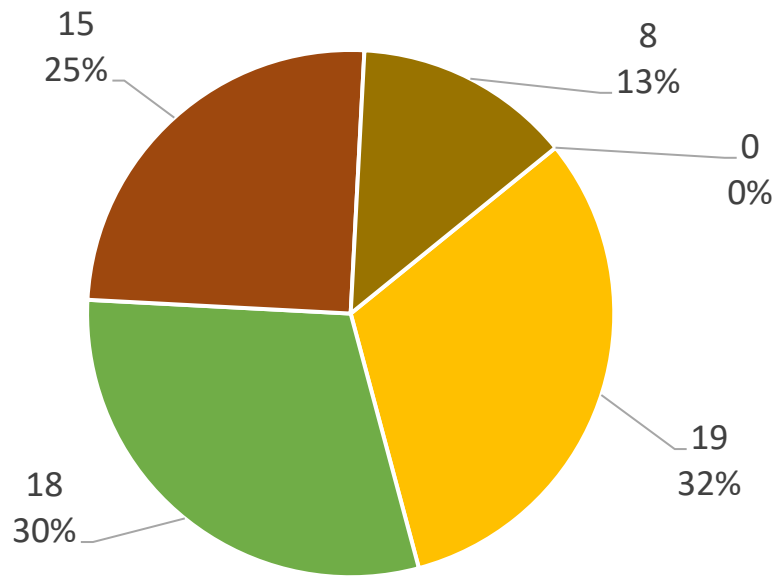
**Résultats de l'entente EDQ 2022-2023**

**Cible : 121**

Lieu	Inscription	Réinscription	Total
Québec	60	1	61

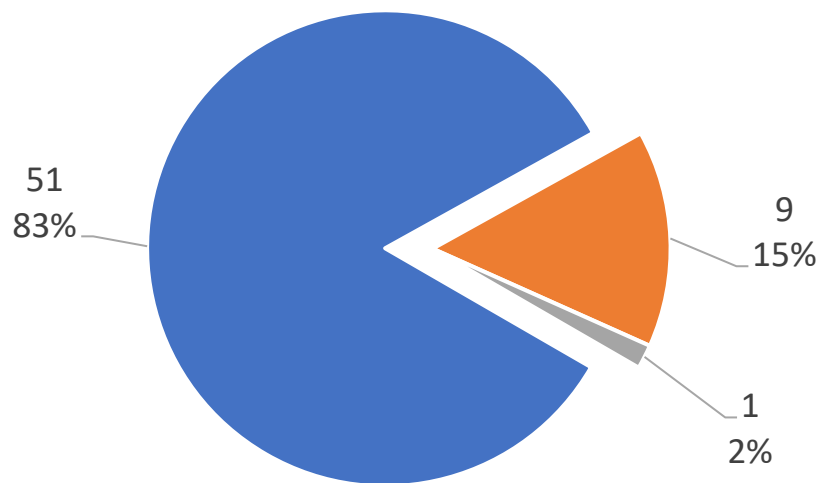


**Tableau 4 : répartition des clients en détention par classe d'âge**



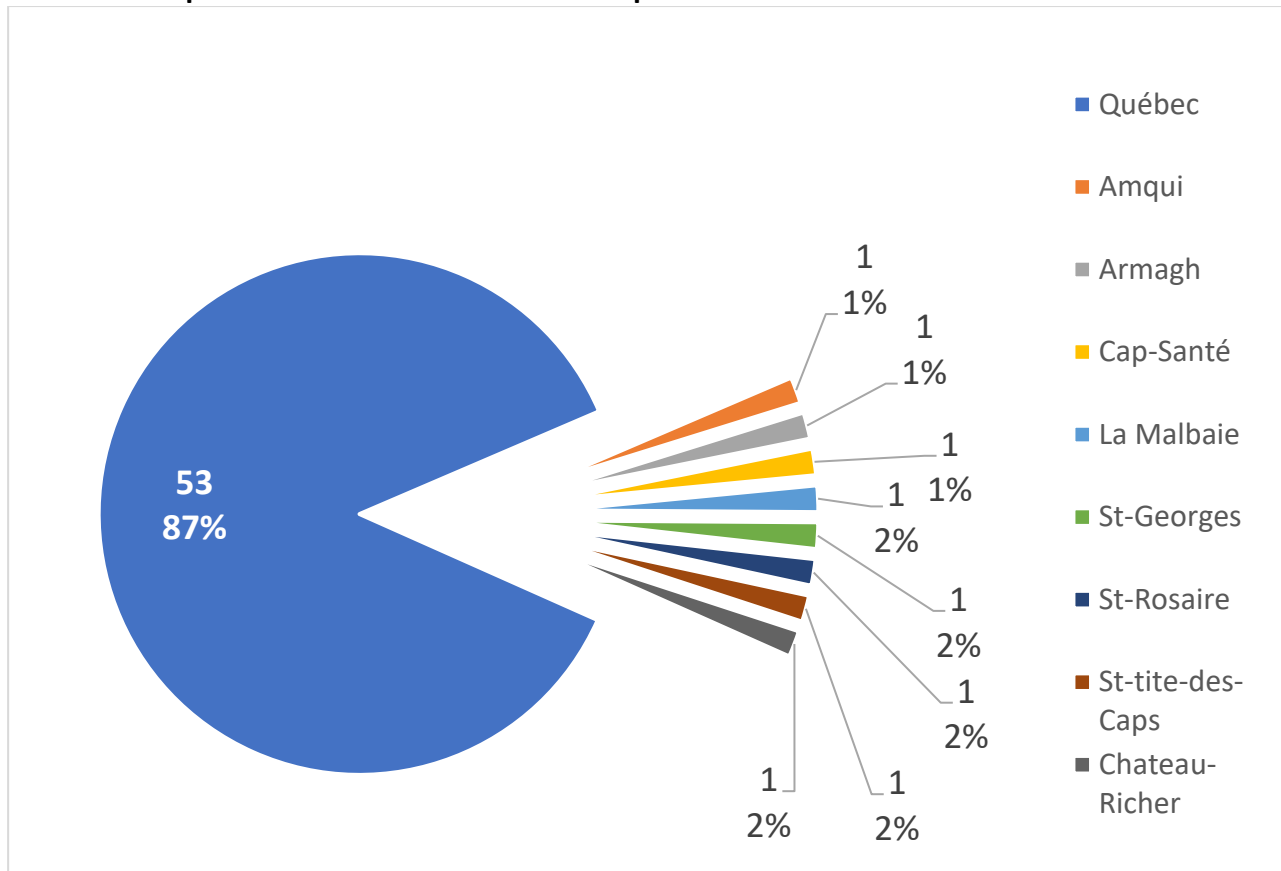
■ 19 ans et moins   ■ 20 à 29 ans   ■ 30 à 39 ans   ■ 40 à 49 ans   ■ 50 ans et plus

**Tableau 5 : profil par sexe des clients en détention**



■ Masculin   ■ Féminin   ■ Autre

**Tableau 6 : répartition des clients en détention par lieu de résidence**



**Le partenariat avec l'Établissement de détention de Québec (EDQ) et d'autres institutions carcérales est maintenu**, malgré la relocalisation de notre bureau et de l'apparition de nouveaux partenaires, tels le CIUSSSCN. Notre personnel collabore activement avec la direction générale et le personnel de la détention. Notre organisme continue de déployer l'offre de services et d'accompagner les détenus dans leurs démarches professionnelles et scolaires. Le roulement de personnel à la détention n'a pas favorisé la création de liens avec les intervenants de la détention et la clientèle judiciairisée.

**Dans la prochaine année, nous visons l'atteinte des objectifs suivants :**

- Stabiliser la situation des ressources humaines;
- Tisser des liens avec la clientèle et le personnel de la détention;
- Personnaliser les rapports avec notre clientèle;
- Maintenir et bonifier notre offre de services;
- Offrir des formations professionnelles à la clientèle.

**INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS**

- \* 83 % de la clientèle carcérale sont des hommes;
- \* 32 % des clients de la détention sont âgés entre 20 et 29 ans;
- \* 30 % des usagers du milieu carcéral sont âgés entre 30 et 39 ans;
- \* 53 % des participants détenus n'ont aucune source de revenu;
- \* 87 % des adultes incarcérés proviennent de Québec;
- \* 48 % des adultes incarcérés sont détenus;
- \* 13 % des clients incarcérés sont prévenus.

Dans le contexte actuel, le taux de chômage est très bas, le bassin de personnes disponibles et aptes au travail a considérablement diminué. Les participants que nous desservons présentent davantage de problématiques sur le plan social, physique et psychologique. Les interventions avec la clientèle sont devenues plus complexes. Des obstacles majeurs rendent la réinsertion socioprofessionnelle plus difficile. Ainsi, plusieurs participants éprouvent des difficultés à intégrer le marché du travail en raison de problèmes d'attitude, de comportement et de consommation.

**La présence d'un casier judiciaire plus lourd ou plus difficilement acceptable socialement représente une barrière d'accès à l'emploi.** Nous devons redoubler d'efforts et faire preuve de créativité pour être en mesure d'accompagner adéquatement nos usagers dans la recherche d'un emploi ou un retour à l'école.

Au cours de l'année, nous tenons des rencontres mensuelles avec le personnel dans le but de parfaire nos connaissances, de discuter de cas cliniques, d'échanger des outils d'intervention et de faire un état de la situation.

La politique de formation continue est une priorité pour notre organisme. Les rencontres annuelles avec tous les employés permettent d'identifier les besoins de supervision et de formations.

Devant cet état des faits, nous sommes conscients de l'importance de tenir à jour nos activités de formation dans le but de prévenir les risques potentiels et de maintenir un standard d'excellence dans nos interventions auprès de la clientèle.

Il est essentiel que les membres de l'équipe connaissent les particularités de la clientèle et les nouvelles pratiques d'intervention. Dans le but de consolider l'esprit d'équipe, plusieurs rencontres ou activités de formation sont présentées au cours de l'année.

**Calendrier 2022-2023 des formations offertes à notre personnel:**

DATE	FORMATION
19 septembre 2022	Bye Bye anxiété
4 octobre 2022	Gestion du temps, des priorités et des activités

3-4 novembre 2022	Délinquance sexuelle : la comprendre pour mieux gérer le risque
20 octobre 2022	Redécouvrir les fondements de l'intervention spécialisée
24-25 novembre 2022	De la prison à la rue, est-ce automatique?
15-16 novembre 2022	Intervenir auprès des hommes
12-13-14 avril 2023	Psycom : influence constructive et coaching
15 mai 2023	Formation sur les plumitifs
12-13-14-15 juin 2023	Favoriser l'engagement quand la motivation oscille entre mouvement et ambivalence

### 13. PLAN D'ACTION STRATÉGIQUE 2022-2025

Il orientera les décisions du conseil d'administration, déterminera les actions de la direction générale et favorisera l'efficacité de l'ensemble des fonctions de gestion et le développement de la corporation. Au-delà des orientations de travail et des indicateurs de développement, le plan stratégique permet de brosser un portrait réaliste de la situation et de préciser la position de notre organisme en tant que ressource spécialisée en réinsertion socioprofessionnelle des personnes judiciairisées.

### 14. CIBLES STRATÉGIQUES 2022-2025

- \* Consolider le financement public;
- \* Diversifier les sources de revenus;
- \* Évaluer, redéfinir et bonifier notre offre de services;
- \* Structurer et déployer les actions de communications;
- \* Préparer le 50<sup>e</sup> anniversaire de l'organisation;
- \* Évaluer et structurer les partenariats;
- \* Développer la marque employeur et structurer les actions de recrutement;
- \* Améliorer les conditions de travail;
- \* Revoir l'organisation du travail (optimiser les ressources humaines, matérielles et financières);
- \* Se doter d'un plan de formation;
- \* Se doter des bons outils de gestion;
- \* S'assurer d'avoir les meilleurs pratiques en matière de gouvernance.

## 15.PERSPECTIVES 2023-2024

- \* Consolider les fondations de l'organisation;
- \* Augmenter la visibilité et le rayonnement de l'organisme;
- \* Gérer efficacement la croissance de l'organisme;
- \* Améliorer la communication interne et externe;
- \* Améliorer nos pratiques de gestion des ressources humaines;
- \* Trouver des moyens de briser les barrières d'accès à nos services (accessibilité);
- \* Créer un répertoire d'entreprises ouvertes à embaucher des personnes judiciairisées;
- \* Offrir un soutien personnalisé à notre clientèle et aux entreprises partenaires (médiation);
- \* Développer notre offre de services en fonction des besoins exprimés par la clientèle;
- \* Maintenir et bonifier les ententes avec les partenaires (Services Québec, EDQ, etc.).

## 16.REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier Monsieur Michel Cantin pour son implication bénévole de 44 ans au sein du CESBF-La Jonction.

Nous voulons souligner les vingt-cinq (25) années de service de Madame Sonia Boudreau à titre de conseillère d'orientation et de carrière.

Nous ne pouvons pas passer sous silence les dix-huit (18) années de service de Madame Martine René à la coordination du CESBF-La Jonction.

De même, nous remercions Monsieur Rémi Bilodeau pour sa contribution dans le développement du CESBF-La Jonction au cours des quatre (4) dernières années.

## 17.TÉMOIGNAGES DE LA CLIENTÈLE

« Une ressource indispensable pour ceux qui veulent être aidés. Merci! »

**Félix - 2023/07/13**

« Des gens honnêtes et sérieux avec un humour délirant! Meilleur service en ville. Merci et félicitation pour votre support dans mes démarches! »

**Yves - 2023/01/13**

« La Jonction est vraiment un endroit cool! Justine répond à nos besoins, elle a des idées et beaucoup d'énergie! Une belle expérience pour tous les demandeurs d'emploi! »

**Maxime - 2023/06/07**

« Se connaître, se retrouver et guérir de l'intérieur. Se trouver un emploi dans le but de l'aimer et de pouvoir le garder. Acquérir des connaissances à travers sa destinée; où on peut remplir une partie de notre vie qui a été enlevée. Avec temps et patience, on finit par trouver ce qu'on cherche. »

**Adrien - 2022/08/24**

## 18. PARTENAIRES



- Établissement de détention de Québec
- Ateliers de l'EDQ
- DSPC Québec et DSPC Ste-Foy
- CCC Marcel-Caron
- CRC Le Pavillon
- CRC Maison Painchaud
- CRC Elizabeth-Fry
- Bureau de Services Québec
- Portneuf
- Quartiers-Historiques
- Ste-Foy
- Beauport
- Charlesbourg
- Côte de Beaupré
- Centre d'apprentissage intensif
- G.A.P.I.
- Autonhommie
- Le Vélo Vert
- Le Pignon Bleu
- Le Piolet
- Entreprise de formation Dimensions
- Maison Lauberivière
- Maison Revivre
- Maison de Job
- Fraternité St-Alphonse
- Centre de réadaptation en dépendance de Québec
- Centre femmes aux 3A
- Armée du Salut
- Institut universitaire en santé mentale de Québec
- Centre Conrad-Barbeau
- La Corporation de développement économique de Québec
- Alterjustice
- Réhau
- Centre de Justice de proximité de Québec
- ÉquiTravail
- La Croisée
- Le Pavois
- Croissance Travail
- Gestion Jeunesse
- Service d'entraide Basse-Ville
- Communauté Agapè
- PECH
- Centre de crise de Québec
- Aumônerie communautaire de Québec
- YWCA
- ACEF
- GRAPE
- Atelier de préparation à l'emploi
- Groupe Intégration Travail
- Portage
- CJE de la Capitale-Nationale
- Option Emploi
- Café rencontre du centre-ville
- Centre Louis-Jolliet
- ÉMOICQ
- Nouvel Horizon
- CFP de Québec
- Centre de formation en transport de Charlesbourg
- Fierbourg
- Accès-Travail Portneuf
- La Chambre de commerce et d'industrie de Québec
- La Chambre de commerce du secteur ouest de Portneuf

## 19. VISITEZ NOS MÉDIAS SOCIAUX!

Site internet : <https://lajonction.org>

Facebook : <https://www.facebook.com/lajonction.cesbf>

Instagram : <https://www.instagram.com/cesbflajonction>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/la-jonction-cesbf>

**Rédaction** : David Paradis

**Compilation des statistiques** : Marie-Hélène Richard

**Conception visuelle et mise en page** : Laura Bouflet

**Révision des textes** : Céline Dallaire