



# LA JONCTION

SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI POUR PERSONNES JUDICIARISÉES



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022

# TABLE DES MATIÈRES

<b>MOT DE LA DIRECTION ET DE LA PRÉSIDENTE</b>	Page 1
<b>QU'EST-CE QUE LA JONCTION?</b>	Page 2
<b>NOTRE ÉQUIPE</b>	Page 3
<b>LE CONSEIL D'ADMINISTRATION</b>	Page 4
<b>MERCI À MICHEL CANTIN</b>	Page 5
<b>ENJEU 1 : OPTIMISATION DE L'OFFRE DE SERVICES</b>	Page 6
<b>ENJEU 2 : RAYONNEMENT DE LA JONCTION</b>	Page 8
<b>ENJEU 3 : ATTRACTION ET RÉTENTION DE LA MAIN-D'OEUVRE</b>	Page 11
<b>ENJEU 4 : DÉVELOPPEMENT ET PÉRENNISATION DE L'ORGANISATION</b>	Page 13
<b>PARTENAIRES ET IMPLICATIONS</b>	Page 15



## MOT DE LA DIRECTION ET DE LA PRÉSIDENTE

C'est avec un immense plaisir que nous vous présentons notre rapport d'activités qui, vous le constaterez, est encore bien rempli cette année. Plus que jamais en 2021-2022, nous avons appris à conjuguer le verbe « s'adapter », à tous les temps et à toutes les personnes. Nous avons tort. Nous avons dû nous retrousser les manches pour faire face à l'arrivée des 4<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup> vagues de COVID-19. Nous avons continué à ajuster nos façons de travailler, à revoir la gestion de nos services et à assurer le respect des mesures sanitaires afin de protéger nos employés et notre clientèle, le tout à travers la fatigue pandémique qui se fait sentir un peu partout.

Toujours dans un esprit de faire mieux, nous avons réalisé cette année notre plan stratégique 2022-2025. Nous voulions nous assurer que La Jonction allait répondre aux réels besoins de la communauté et au développement de l'employabilité des personnes judiciairisées. Au fil du temps, nous constatons des changements dans les profils des personnes qui nous rendent visite : une plus grande proportion vit des difficultés complexes et multiples. La volatilité du marché du travail, les problématiques de santé mentale et les difficultés financières font partie du quotidien de nos participants. Ce constat nous amènera dans les prochains mois à réfléchir à nos efforts d'accompagnement auprès de la clientèle conformément à notre engagement en faveur de la réhabilitation sociale.

Des remerciements à notre conseil d'administration engagé et mobilisé, particulièrement à M. Michel Cantin. Hommage à vous pour toutes vos années d'implication. Enfin, nous tenons à saluer le dévouement, l'engagement et la solidité de l'équipe de travail. Sans vous, nous ne pourrions pas y arriver. À tous les partenaires et collaborateurs de La Jonction, merci de nous accompagner et de nous permettre d'aider les personnes judiciairisées afin de leur donner espoir dans un avenir meilleur.

Bonne lecture !

Rémi Bilodeau  
Directeur général

Jacques Gagnon  
Président du C.A.

# QU'EST-CE QUE LA JONCTION

Depuis 1977, La Jonction offre des services d'aide à l'emploi aux personnes ayant des antécédents judiciaires. La Jonction travaille en approche globale, c'est-à-dire en considérant la personne dans son ensemble plutôt que de simplement s'attarder à une seule sphère de vie.

La Jonction est gérée par le Centre d'Entraide Sociale du Bas de la Falaise (C.E.S.B.F.). Le C.E.S.B.F. est une corporation à but non lucratif dûment incorporée en vertu de la 3e partie de la Loi des compagnies depuis janvier 1975. Le C.E.S.B.F. a comme objectif de venir en aide, par différents moyens, à une clientèle fortement défavorisée sur le plan de l'emploi, incluant les personnes judiciairisées adultes, et de lui trouver des occupations saines et significatives.

## MISSION

La Jonction a pour mission d'accompagner les personnes adultes judiciairisées ou à risque de l'être de la région de la Capitale-Nationale afin de contribuer à leur intégration au marché du travail et leur maintien en emploi.

## VISION

Reconnue comme une référence en matière d'intégration en emploi, La Jonction contribue à l'inclusion et à l'amélioration de la qualité de vie de sa clientèle.

## LES VALEURS DE LA JONCTION

**Le respect** : Aller au-delà des différences de chacun en supprimant les jugements de valeur et misant sur l'autonomie de la personne.

**L'intégrité** : Agir avec honnêteté et transparence dans toutes nos actions et nos interventions.

**L'ouverture** : Nous reconnaissons la richesse de la différence en faisant preuve de souplesse et de capacité d'adaptation face aux situations et aux personnes.

**La collaboration** : Pierre angulaire essentielle à l'accomplissement de notre mission et au maintien d'un environnement de travail de qualité, la collaboration s'incarne dans un esprit de solidarité avec nos partenaires et notre clientèle.

**Le professionnalisme** : La compétence, l'expertise et la rigueur; voilà comment s'incarne le professionnalisme à La Jonction.

# NOTRE ÉQUIPE

Les personnes dont le nom est accompagné d'un  
\* ont quitté leurs fonctions au courant de l'année  
2021-2022

## À L'ADMINISTRATION

Rémi Bilodeau, directeur général

Martine René, coordonnatrice

Daphné Pelletier, agente aux  
communications et partenariats

Audrey Kalala, adjointe administrative

## À L'INTERVENTION

Sonia Boudreau, conseillère en  
orientation et en emploi

Audrey Laflamme, conseillère en  
orientation et en emploi

Céline Dallaire, conseillère en emploi

Savanah Porzuczek, conseillère en  
emploi dans la MRC de Portneuf

Marie-Hélène Richard, conseillère en emploi

Isabelle Warren, conseillère en emploi  
à l'Établissement de détention de Québec

Justine Pelletier, conseillère en emploi

Marie-Aude des Loges-Cyrenne\*,  
conseillère en orientation et en emploi

Sébastien Gosselin\*, conseiller en  
orientation et en emploi

Pierre-Philippe Renaud\*, conseiller en emploi

# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



## LES MEMBRES DE GAUCHE À DROITE :

-  **M. Adrien Pichette** | Vice-président
-  **M. Jacques Gagnon** | Président
-  **M. Sébastien Lavoie** | Administrateur
-  **Mme Francine Paquet** | Administratrice
-  **Mme Danièle Desmeules** | Administratrice
-  **M. Gaston Gamache** | Secrétaire-trésorier

# MERCI À MICHEL CANTIN



## HOMMAGE À MICHEL CANTIN

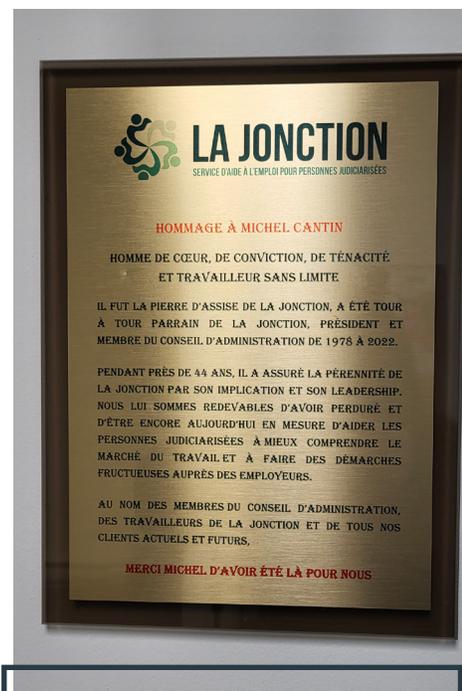
**HOMME DE COEUR, DE  
CONVICTION, DE TÉNACITÉ  
ET TRAVAILLEUR SANS  
LIMITE**

Il fut la pierre d'assise de La Jonction, a été tour à tour parrain de La Jonction, président et membre du conseil d'administration de 1976 à 2022.

Pendant près de 44 ans, il a assuré la pérennité de La Jonction par son implication et son leadership. Nous lui sommes redevables d'avoir perduré et d'être encore aujourd'hui en mesure d'aider les personnes judiciarisées à mieux comprendre le marché du travail et à faire des démarches fructueuses auprès des employeurs.

Au nom des membres du conseil d'administration, des travailleurs de La Jonction et de tous nos clients actuels et futurs,

**MERCI D'AVOIR ÉTÉ LÀ POUR NOUS**





# ENJEU 1 : OPTIMISATION DE L'OFFRE DE SERVICES

La consolidation et le développement de l'offre de services permettra à La Jonction d'assurer la qualité des services offerts et de répondre encore davantage aux besoins de la clientèle. Afin d'arriver à atteindre cet objectif, il faudra évaluer, redéfinir et bonifier l'offre de services ainsi que revoir l'organisation du travail.

**EN DÉTENTION, 84  
PERSONNES ONT  
BÉNÉFICIÉ DE NOS  
SERVICES D'AIDE À  
L'EMPLOI EN PRÉVISION  
DE LEUR LIBÉRATION**

Plusieurs actions ont été portées tout au long de l'année afin de commencer à revoir la façon dont les services sont offerts. Entre autres, nous avons pris l'initiative de faire une rotation des conseillères à l'Établissement de détention de Québec. En offrant leurs services autant en détention qu'en communauté, nous croyons qu'il sera plus facile de faire le lien et d'assurer une continuité de services entre nos deux bureaux, comme le lien de confiance entre le client et la conseillère est déjà bien établi.

Nous avons aussi fait parvenir un sondage à la clientèle pour connaître leur satisfaction quant à l'offre de services de La Jonction.

- 68% des répondants ne connaissaient pas La Jonction avant de s'inscrire.
- 51% estiment que la meilleure façon de se faire connaître serait une présence développée sur les réseaux sociaux et via le site internet.

**25 PERSONNES  
ONT REPONDU AU  
SONDAGE**

Finalement, à l'automne 2022, nous procéderons à la création d'un comité d'optimisation afin de pouvoir coordonner l'ensemble du travail relatif à l'optimisation de l'offre de services.



**ENJEU 2 :  
RAYONNEMENT  
DE LA  
JONCTION**

Le deuxième enjeu mis de l'avant lors du processus de planification stratégique est le rayonnement de La Jonction. Dans une perspective de développement, l'accroissement de la visibilité et de la notoriété de l'organisme demeure un enjeu important auquel il faudra continuer de consacrer des efforts. Pour ce faire, deux grandes orientations sont mises en oeuvre.

1. Structurer et déployer les actions de communication
2. Évaluer et structurer les partenariats

## 11 PRÉSENTATIONS DE SERVICES QUI ONT ATTEINT 179 PERSONNES

## LA PAGE FACEBOOK A CUMULÉ PLUS DE 1 200 VISITES ET A REJOINT PLUS DE 20 000 PERSONNES



Afin d'atteindre ces objectifs de rayonnement, La Jonction a pris l'initiative de créer un poste d'agente aux communications et partenariats. C'est au mois d'octobre que Daphné, notre nouvelle agente, est arrivée et a débuté son mandat.



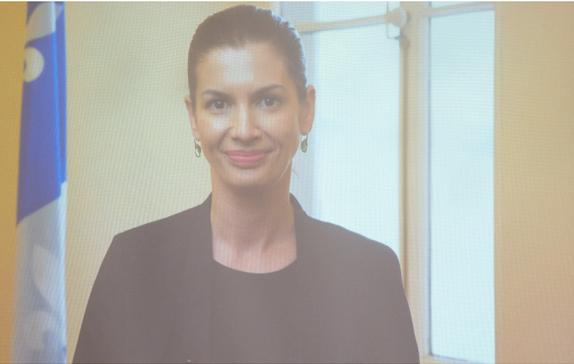
Sa première tâche fut de mettre à jour tous nos outils de communication tels que nos dépliants, nos cartes d'affaires, ainsi que tous les outils qui présentaient encore notre ancien logo. Dans ce même ordre d'idées, nous avons fait installer une affiche à l'extérieur de nos bureaux afin d'être visibles de la rue.



Est ensuite venu le temps de rédiger un plan de communication qui nous servira à structurer toutes nos actions de communications ainsi qu'à comptabiliser les résultats obtenus. À partir des idées consolidées dans le plan, il a été possible pour La Jonction de réaliser plusieurs activités de visibilité telles que de dynamiser notre page Facebook, créer un concours pour nos clients, mettre en place une infolettre, faire une publicité dans le dépliant l'Antidote +, réaliser un tournage avec MaTV, et bien plus encore.

Dans le but de maintenir nos partenariats actuels et d'en créer de nouveaux, plusieurs présentations de services ont été orchestrées tout au long de l'année. Au total, nous avons fait 11 présentations qui ont rejoint 179 personnes.

# ACTIVITÉ CONFÉRENCE ET 5 À 7



Dans l'optique de souligner le 45e anniversaire de La Jonction et de solidifier nos partenariats, l'équipe a organisé un après-midi conférence ayant pour thème «<Conjuguer demande d'aide et criminalité>>. Nous y avons abordé la demande d'aide des personnes plus vulnérables et nous avons approfondi le sujet en ayant toujours en tête que ce ne sont pas uniquement des «criminels», mais aussi des personnes qui ont besoin d'aide dans plusieurs aspects de leur quotidien.



Afin de partager leur savoir aux participants et d'élaborer sur le sujet, nous avons invité :

- Josée Rioux, Présidente de l'Ordre professionnel des criminologues du Québec (OPCQ) et chargée de cours à l'Université Laval ;
- David Henry, Directeur général de l'Association des services de réhabilitation sociale du Québec (ASRSQ)
- Patrick Pilon, Président du Comité consultatif pour la clientèle judiciairisée adulte (CCCJA) et directeur général de l'organisme Rehabex ;
- Marie-Belle Aoun, Coordonnatrice du Comité consultatif pour la clientèle judiciairisée adulte (CCCJA).



La journée fut un franc succès. Nous avons accueilli une soixantaine de participants, atteignant l'objectif que nous nous étions fixé. Plusieurs ont participé au 5 à 7 après la conférence. Nous avons par la suite reçu plusieurs courriels, autant de la part des conférenciers que de la part des participants, nous mentionnant qu'ils avaient beaucoup



A blurred background image of a business meeting. In the foreground, two men in suits are shaking hands. In the background, a man is gesturing with his hand while speaking to a group. The scene is set in a modern office environment with large windows.

**ENJEU 3 :  
ATTRACTION  
ET RÉTENTION  
DE LA MAIN-  
D'OEUVRE**

Dans le contexte socioéconomique actuel, l'attraction et la rétention de la main d'oeuvre est un défi de taille pour tout type d'organisation. La Jonction n'y fait pas exception et un important mouvement de personnel se fait sentir depuis quelques temps déjà. Les ressources humaines constituant le coeur et le moteur d'une organisation comme La Jonction, il est important de poser des actions significatives afin de continuer d'offrir des services à notre clientèle.

Dans l'optique d'arriver à atteindre nos objectifs, trois grandes orientations ont été mises de l'avant dans le processus de planification stratégique:

1. Développer la marque employeur et structurer les actions de recrutement ;

2. Améliorer les conditions de travail ;

3. Se doter d'un programme de formation continue.

Dans un premier temps, nous avons revu et amélioré les conditions de travail des employés de La Jonction. Dans ce processus, le manuel de l'employé a été révisé en entier et les différentes politiques en place ont été mises à jour (télétravail, congés, vacances, etc.). Dans ce processus, les échelles salariales de tous les postes de l'organisme ont aussi été réajustées. Cette révision nous permet de mieux nous positionner dans le marché en offrant des salaires concurrentiels.

Pour essayer d'attirer de nouveaux candidats, nous avons aussi pris l'initiative de donner un visage plus humain à l'organisme. Pour ce faire, nous avons entrepris la présentation de tous les employés sur nos médias sociaux. Ceci permet aux candidats de rencontrer l'équipe avant même de mettre le pied au bureau, ce qui peut être un bon incitatif à poser sa candidature.

Finalement, le comité Santé et bien-être au travail constitué de membres de l'équipe a pris l'initiative de réaliser un sondage à l'interne pour mesurer l'indice de bonheur au travail de l'équipe. Les résultats, assez positifs en général, ont permis de mettre en place des actions concrètes pour améliorer le bien-être des employés. Plusieurs activités ont été réalisées tout au long de l'année pour renforcer les liens entre collègues.



**89 % DES EMPLOYÉS ESTIMENT QUE LEUR PLUS GRANDE SOURCE DE BONHEUR AU TRAVAIL EST L'ESPRIT D'ÉQUIPE.**





**ENJEU 4 :  
DÉVELOPPEMENT  
ET  
PÉRENNISATION  
DE  
L'ORGANISATION**

La consolidation du financement public, la mise en place d'outils de gestion et les meilleures pratiques en matière de gouvernance constituent les trois orientations qui permettront le développement et la pérennisation de La Jonction au cours de prochaines années.

**EN COMMUNAUTÉ, 275 PERSONNES ONT BÉNÉFICIÉ DE NOS SERVICES.**

**DE CE NOMBRE, 73% ONT INTÉGRÉ SOIT UN EMPLOI, SOIT UN PROGRAMME D'ÉTUDES AU TERME DE LEUR PARTICIPATION (137 PERSONNES EN EMPLOI ET 61 AUX ÉTUDES)**

Avec la nouvelle méthode de financement de Services Québec basée sur les heures d'intervention, nous vivons une grande incertitude quant à l'avenir de notre financement. Nous n'avons donc autres choix que de débiter des réflexions à savoir quelles actions nous pourrions poser l'an prochain pour assurer la constance de notre financement pour les années à venir.

L'arrivée de cette nouvelle façon de faire nous a poussé à réfléchir sur la meilleure façon de compiler l'information pour arriver à cumuler les statistiques demandées. Nous avons donc pris l'initiative de faire bâtir une nouvelle base de données, entièrement informatisée. Ceci permet de rassembler toutes les informations au même endroit, d'augmenter l'efficacité des conseillers et bien sûr, d'y inscrire toutes nos heures d'intervention. Ce fut un très gros projet, de longue haleine, mais nous croyons fermement avoir pris la bonne décision.

Pour l'avenir, nous prévoyons, à l'automne 2022, mettre en place un comité de gouvernance. Ce comité aura pour mandat d'évaluer le directeur général et le fonctionnement du conseil d'administration et de proposer la révision des politiques de travail. Il sera important de bien former les membres de la direction et du conseil d'administration en matière de gouvernance pour s'assurer de connaître les meilleures pratiques en la matière.

# PARTENAIRES ET IMPLICATIONS

# CCCJA



COMITÉ  
CONSULTATIF  
CLIENTÈLE  
JUDICIAIRISÉE  
ADULTE



Association des services  
de **réhabilitation sociale**  
du Québec

- Établissement de détention de Québec
- Ateliers de l'EDQ
- DSPC Québec et DSPC Ste-Foy
- CCC Marcel-Caron
- CRC Le Pavillon
- CRC Maison Painchaud
- CRC Elizabeth-Fry
- Bureau de Services Québec
  - Portneuf
  - Quartiers-Historiques
  - Ste-Foy
  - Beauport
  - Charlesbourg
  - Côte de Beaupré
- Centre d'apprentissage intensif
- G.A.P.I.
- Autonomie
- Le Vélo Vert
- Le Pignon Bleu
- Le Piolet
- Entreprise de formation Dimensions
- Maison Lauberivière
- Maison Revivre
- Maison de Job
- Fraternité St-Alphonse
- Centre de réadaptation en dépendance de Québec
- Centre femmes aux 3A
- Armée du Salut
- Institut universitaire en santé mentale de Québec
- Centre Conrad-Barbeau
- La Corporation de développement économique de Québec
- Alterjustice
- Réhab
- Centre de Justice de proximité de Québec
- ÉquiTravail
- La Croisée
- Le Pavois
- Croissance Travail
- Gestion Jeunesse
- Service d'entraide Basse-Ville
- Communauté Agapè
- PECH
- Centre de crise de Québec
- Aumônerie communautaire de Québec
- YWCA
- ACEF
- GRAPE
- Atelier de préparation à l'emploi
- Groupe Intégration Travail
- Portage
- CJE de la Capitale-Nationale
- Option Emploi
- Café rencontre du centre-ville
- Centre Louis-Jolliet
- ÉMOICQ
- Nouvel Horizon
- CFP de Québec
- Centre de formation en transport de Charlesbourg
- Fierbourg
- Accès-Travail Portneuf
- La Chambre de commerce et d'industrie de Québec
- La Chambre de commerce du secteur ouest de Portneuf

Avec la participation financière de :

Québec