LA JONCTION

SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI POUR PERSONNES JUDICIARISÉES

LAJONCTION.ORG

VOTRE RÉUSSITE AU COEUR DE NOS PRIORITÉS

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020-2021

TABLE DES MATIÈRES

LA JONCTION - CESBF — Page 1

MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE — Page 2

MOT DU PRÉSIDENT — Page 3

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION — Page 4

NOTRE ÉQUIPE DE TRAVAIL — Page 5

QUELQUES STATISTIQUES — Page 6

NOS SERVICES — Page 7

RÉSULTATS PAR ENTENTE

- QUÉBEC - PORTNEUF — Page 9
- VISA D'INTÉGRATION PROFESSIONNELLE - VIP — Page 10
- SERVICE CORRECTIONNEL DU CANADA — Page 10
- ÉTABLISSEMENT DE DÉTENTION DE QUÉBEC — Page 11

INTERVENTIONS RÉALISÉES PAR L'ÉQUIPE — Page 12

PRÉSENTATIONS AUX PARTENAIRES — Page 13

RÉALISATIONS ET PERSPECTIVES D'AVENIR — Page 14

PARTENAIRES ET IMPLICATIONS — Page 15

LA JONCTION - CESBF

Depuis 1977, La Jonction offre des services d'aide à l'emploi aux personnes ayant des antécédents judiciaires. La Jonction travaille en approche globale, c'est-à-dire en considérant la personne dans son ensemble plutôt que de simplement s'attarder à une seule sphère de vie. L'organisme a pour mission d'aider la clientèle judiciarisée adulte de la région de Québec dans son intégration au marché du travail ou dans sa préparation en vue d'un retour aux études. L'augmentation de l'employabilité, la responsabilisation et le développement de l'autonomie du participant demeurent nos objectifs principaux. L'objectif de placement, toujours présent, est vu comme le résultat d'une démarche de réinsertion et d'intégration au marché du travail ou un moyen de faire cheminer le participant. Autant dans nos rapports entre collègues qu'avec les organismes partenaires et la clientèle, nous mettons de l'avant le respect, l'intégrité, l'ouverture et la collaboration.

MISSION

AIDER LA CLIENTÈLE JUDICIARISÉE ADULTE DE LA RÉGION DE QUÉBEC DANS SON INTÉGRATION AU MARCHÉ DU TRAVAIL OU DANS SA PRÉPARATION EN VUE D'UN RETOUR AUX ÉTUDES.

OBJECTIFS

- L'AUGMENTATION DE L'EMPLOYABILITÉ
- LA RESPONSABILISATION
- LE DÉVELOPPEMENT DE L'AUTONOMIE DU PARTICIPANT

VALEURS

- LE RESPECT
- L'INTÉGRITÉ
- L'OUVERTURE
- LA COLLABORATION

La Jonction est gérée par le Centre d'Entraide Sociale du Bas de la Falaise (C.E.S.B.F.). Le C.E.S.B.F. est une corporation à but non lucratif dûment incorporée en vertu de la 3e partie de la Loi des compagnies depuis janvier 1975. Le C.E.S.B.F. a comme objectif de venir en aide, par différents moyens, à une clientèle fortement défavorisée sur le plan de l'emploi, incluant les personnes judiciarisées adultes, et de lui trouver des occupations saines et significatives. Plus particulièrement, nous contribuons à organiser de la formation, promouvoir des services de dépannage et d'information, organiser, exploiter et mettre sur pied des projets en vue de favoriser l'apprentissage des habitudes de travail et finalement aider la clientèle à intégrer le marché du travail.

MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Cette année aura été tout un défi pour l'équipe. Le télétravail, les zones rouges, jaunes et vertes, les confinements et les déconfinements ont fait partie de notre réalité. Depuis plus d'un an et demi, le monde a changé. Nos habitudes personnelles et professionnelles ont été bouleversées. Cela nous a obligés à une plus grande introspection afin de réfléchir à nos façons de faire. Je tiens à remercier toute l'équipe de travail pour leur engagement. Je profite de ce moment pour souligner votre implication et votre dévouement envers la clientèle et la mission de La Jonction.

Vous pourrez constater, à la lecture du rapport d'activités, que nous avons accompli encore cette année un nombre impressionnant d'activités. Comme plusieurs organismes, La Jonction a été propulsée vers un virage numérique en accéléré, nécessaire au maintien de nos activités. De plus, cette année, nous avons réinventé notre image et nous avons mis en ligne un tout nouveau site internet où notre clientèle peut prendre rendez-vous directement. Les besoins de la clientèle et les nombreux changements du marché de l'emploi nous forcent à nous dépasser et à viser l'excellence. Si les dernières semaines nous laissent espérer un retour à une forme de normalité, nous sommes déjà à la tâche pour planifier, comme organisation, la reprise post-COVID.

Merci à nos administrateurs. Merci également aux partenaires et collaborateurs, votre soutien est précieux. C'est en travaillant ensemble dans un même but qu'on arrive à créer un monde meilleur où la réinsertion sociale bénéficie à tous.

Bonne lecture

RÉMI BILODEAU

Directeur général
La Jonction

MOT DU PRÉSIDENT

Mesdames et Messieurs,

Une autre année chargée vient de s'écouler pour La Jonction. Une année où beaucoup de boulot fut abattu, et ce, avec qualité, rigueur et professionnalisme. Le contexte de pandémie a bouleversé autant nos pratiques à l'interne ainsi que le marché de l'emploi dans la grande région de la Capitale-Nationale. Le Conseil a su prendre acte de la situation et s'est assuré que l'équipe puisse avoir les ressources nécessaires afin de répondre aux attentes et réalisé sa mission auprès de notre clientèle.

La lecture de ce rapport annuel vous donnera un beau portrait de ce qui fut accompli tout au long de l'année. À cet effet, j'aimerais, au nom du Conseil d'administration, remercier et féliciter toute l'équipe de La Jonction, employés, direction, administration pour la qualité du travail accompli. Nous sommes fiers de votre apport et des défis que vous avez relevés.

Je tiens à remercier également tous les membres du Conseil d'administration pour leur implication afin de permettre que le CESBF-La Jonction continue à être un acteur incontournable en matière d'employabilité pour les personnes judiciarisées.

Sur ce, je nous souhaite que la prochaine année soit encore meilleure et que les défis continuent à être si brillamment relevés!

Bonne lecture!

JACQUES GAGNON

Président du conseil
d'administration

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

JACQUES GAGNON, PRÉSIDENT

Retraité de la Commission québécoise des libérations conditionnelles

MICHEL ALLARD, VICE-PRÉSIDENT

Retraité et ancien directeur du Centre de Placement Spécialisé du Portage

GASTON GAMACHE, SECRÉTAIRE-TRÉSORIER

Retraité du Fond central de soutien à la réinsertion sociale

FRANCINE PAQUET, ADMINISTRATRICE

Retraitée du Centre de ressources humaines Canada

MICHEL CANTIN, ADMINISTRATEUR

Retraité et ancien directeur du CRC La Maison Painchaud

DANIÈLE DESMEULES, ADMINISTRATRICE

Retraitée du ministère de la Sécurité publique

ADRIEN PICHETTE, ADMINISTRATEUR

Retraité et ancien directeur de La Jonction

NOTRE ÉQUIPE DE TRAVAIL

À LA DIRECTION GÉNÉRALE — Rémi Bilodeau, t.s.

À LA COORDINATION — Martine René, c.o.

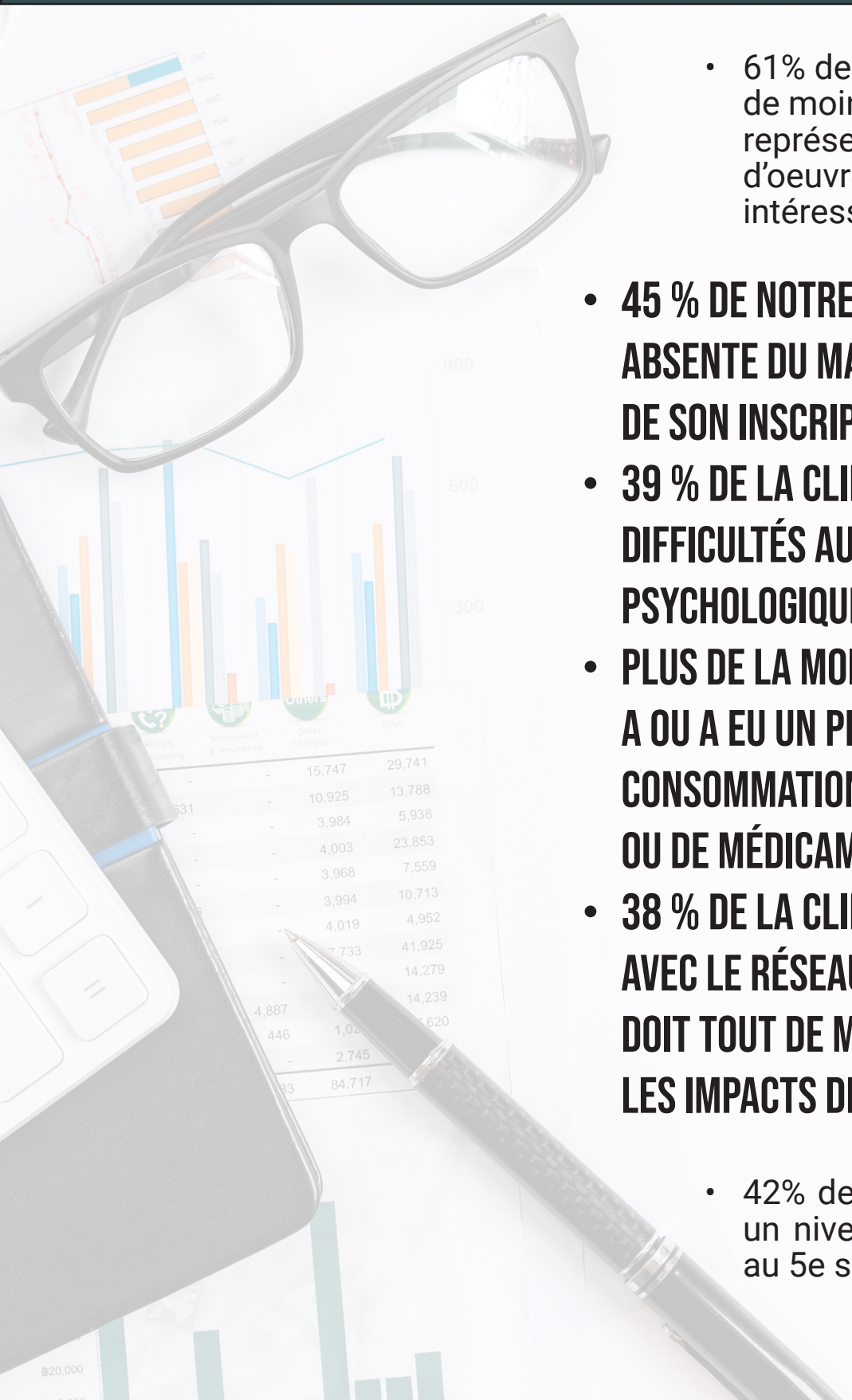
À L'ADMINISTRATION ET AU SECRÉTARIAT — Audrey Kalala

À L'INTERVENTION — Isabelle Warren

- Audrey Laflamme, c.o.
- Sonia Boudreau, c.o.
- Marie-Aude des Loges-Cyrenne, c.o.
- Savanah Porzuczek
- Céline Dallaire
- Marie-Hélène Richard
- Sébastien Gosselin
- Pierre-Philippe Renaud
- Brynia Lauzier*
- Sébastien Lavoie*

* Nous avons eu le regret de voir partir deux membres de notre équipe cette année. Nous tenons à les remercier chaleureusement pour leurs nombreuses années de services, certains ayant évolué au sein de l'organisme pendant plus de dix ans. Merci pour toutes ces belles années d'implication et de travail auprès de la clientèle. Vous avez grandement contribué à faire rayonner la mission de La Jonction auprès des personnes judiciarisées.

QUELQUES STATISTIQUES



- 61% de la clientèle est âgée de moins de 40 ans, ce qui représente un bassin de main-d'oeuvre substantiellement intéressant

- **45 % DE NOTRE CLIENTÈLE ÉTAIT ABSENTE DU MARCHÉ DU TRAVAIL LORS DE SON INSCRIPTION À NOS SERVICES**
- **39 % DE LA CLIENTÈLE VIT AVEC DES DIFFICULTÉS AU NIVEAU DE LA SANTÉ PSYCHOLOGIQUE**
- **PLUS DE LA MOITIÉ DE LA CLIENTÈLE A OU A EU UN PROBLÈME DE CONSOMMATION DE DROGUE, D'ALCOOL OU DE MÉDICAMENT**
- **38 % DE LA CLIENTÈLE N'A PAS DE LIEN AVEC LE RÉSEAU CORRECTIONNEL, MAIS DOIT TOUT DE MÊME COMPOSER AVEC LES IMPACTS DE SON CASIER JUDICIAIRE**

- 42% de notre clientèle possède un niveau de scolarité inférieur au 5e secondaire

NOS SERVICES

Les conseillers en emploi sont habilités à effectuer une évaluation de besoins exhaustive grâce à un tour d'horizon complet de la situation de vie de chaque personne. Cette évaluation approfondie permet aux conseillers en emploi de dresser un portrait fidèle de la personne qui est devant eux, avec ses forces, ses limites, ce qui nous conduit à l'établissement d'un plan d'intervention en employabilité, qui est personnalisé selon les besoins de chacun.

Nous sommes aussi en mesure d'évaluer l'impact du casier judiciaire de chaque personne, à partir notamment des informations recueillies lors de l'évaluation des besoins, mais également grâce à l'expertise développée et mise à jour par La Jonction depuis plus de 40 ans.

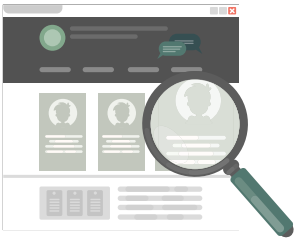
Tout au long de la démarche avec La Jonction, la personne pourra travailler à développer une meilleure connaissance de soi au niveau de ses intérêts, aptitudes, traits de personnalité et valeurs. Ceci permet d'effectuer des choix d'emploi ou d'études qui sont en adéquation avec ses caractéristiques propres, tout en ne négligeant pas l'impact du casier judiciaire, de même que les limitations possibles attribuables à différentes problématiques, notamment au niveau de la santé.

Pour certaines personnes, le développement de l'employabilité passe par l'acquisition d'une formation qualifiante. Ainsi, notre équipe d'intervention comporte aussi des conseillers en orientation, qui sont à même d'effectuer un processus complet d'orientation.

Nous visons à favoriser l'intégration en emploi des personnes judiciarisées, mais également à ce qu'elles dénichent des emplois de qualité et qu'elles se maintiennent sur le marché du travail. Pour ce faire, les conseillers en emploi continuent d'être en contact avec la clientèle suivant un placement en emploi, aux études, ou sur une autre mesure durant un minimum de 12 semaines, ce qui permet parfois d'éviter que la personne démissionne prématurément de son emploi dès la première difficulté. Ainsi, l'intervention se poursuit même lorsque l'objectif d'intégration est atteint.

NOS SERVICES

ÉVALUATION DE L'IMPACT DU CASIER JUDICIAIRE



- Évaluation approfondie afin de déterminer le potentiel d'embauche
- **PLAN D'INTERVENTION PERSONNALISÉ**
- Évaluation de l'admissibilité à présenter une demande de suspension du casier judiciaire.

COUNSELING INDIVIDUEL EN RECHERCHE D'EMPLOI

- Détermination d'un choix de métier significatif et réaliste
- Rédaction de CV
- Préparation de l'entrevue d'embauche
- Informations sur le marché du travail
- **CONSEILS ET SUPPORT DANS LA PLANIFICATION DE LA RECHERCHE D'EMPLOI, DANS L'INTÉGRATION ET LE MAINTIEN EN EMPLOI.**

ORIENTATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE

- **EXPLORATION DES INTÉRÊTS, APTITUDES, TRAITS DE PERSONNALITÉ ET VALEURS**
- Information sur les métiers et les programmes de formation
- Aide à la prise de décision d'un choix professionnel ou scolaire

PROGRAMME VISA D'INTÉGRATION PROFESSIONNELLE

- Programme de groupe abordant différents thèmes visant l'intégration et le maintien en emploi
- **9 JOURS DE FORMATION RÉPARTIS SUR 3 SEMAINES**
- Accompagnement intensif et soutenu dans la recherche d'emploi

FORMATIONS THÉMATIQUES OFFERTES

- La recherche d'emploi en ligne
- Le marché caché de l'emploi
- **L'ENTREVUE D'EMBAUCHE**
- Atelier terrain : recherche d'emploi actualisée

SALLE DE RECHERCHE D'EMPLOI

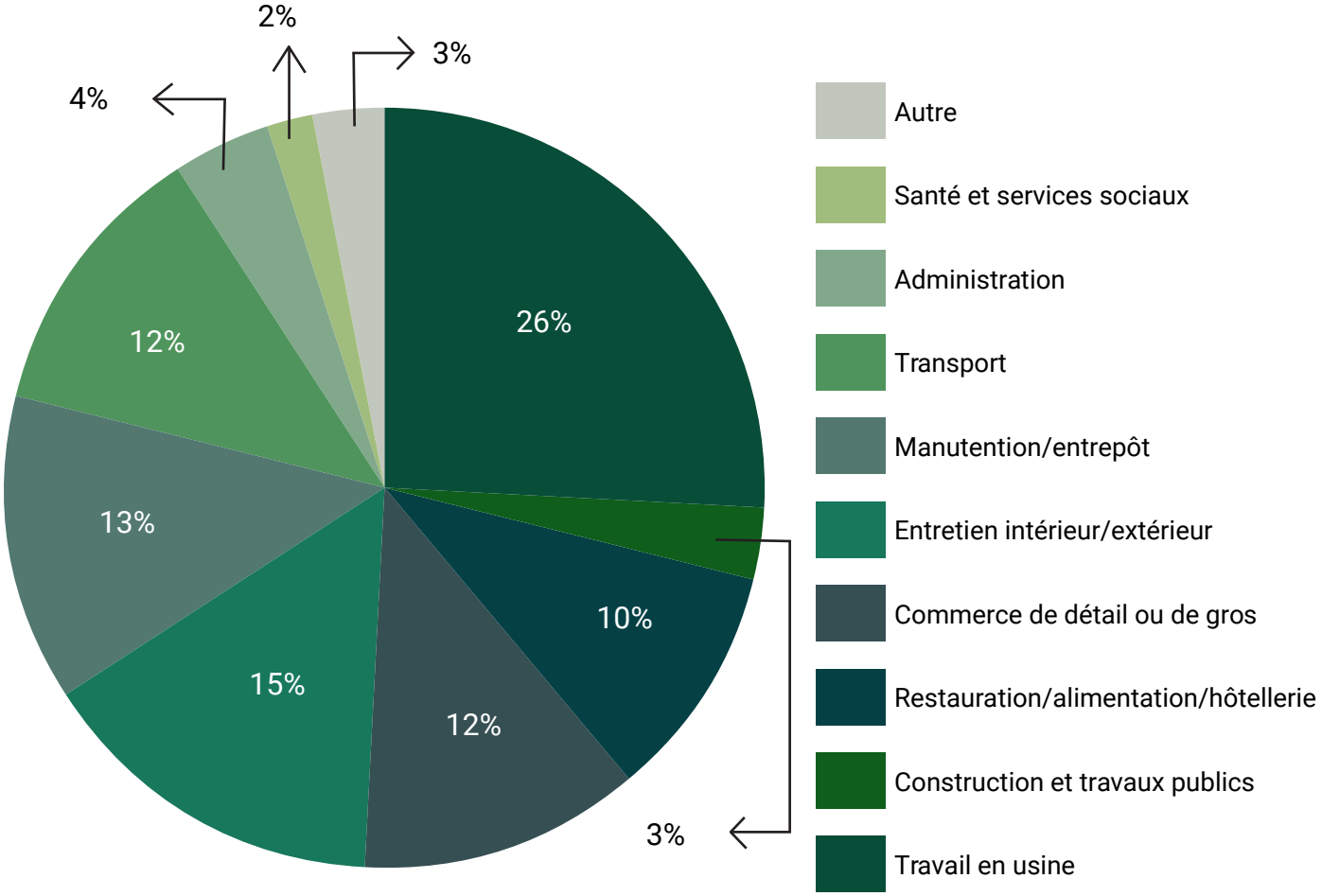
- Salle multiservice pour la recherche d'emploi
- **ACCÈS À UN ORDINATEUR, UNE IMPRIMANTE ET UN TÉLÉPHONE**
- Conseiller en emploi sur place pour guider les personnes dans leurs recherches

RÉSULTATS PAR ENTENTE

QUÉBEC - PORTNEUF

Entre le 1er juillet 2020 et le 30 juin 2021, nous avons offert des services à 345 personnes. Malgré la situation pandémique de l'année et ses fluctuations sur le marché de l'emploi, 61% de notre clientèle a réintégré soit le marché du travail ou le réseau scolaire. Dans le graphique présenté ci-dessous, nous constatons que c'est le travail en usine qui est le plus répandu au sein de notre clientèle en emploi.

DOMAINES D'EMPLOIS OBTENUS



RÉSULTATS PAR ENTENTE

VISA D'INTÉGRATION PROFESSIONNELLE - VIP

Le VIP est une formation de groupe qui s'adresse à des personnes judiciarisées qui ont de la difficulté à intégrer un emploi, mais surtout à s'y maintenir. Les participants référés à ce projet présentent souvent des lacunes au niveau du savoir-être, lacunes qui peuvent être comblées par différents ateliers du VIP, tels que le travail d'équipe, la communication en milieu de travail, la résolution de conflit, les attitudes gagnantes en recherche d'emploi, etc. Le VIP offre également aux employeurs un soutien dans l'intégration en emploi de nos participants. Dans le contexte de pénurie de main-d'œuvre actuel, nous nous positionnons donc comme une stratégie de recrutement supplémentaire pour les entreprises.

Le projet est maintenant bien implanté dans l'équipe de travail du point de service de Québec, et les résultats sont plus que satisfaisants. Cette année, 35 participants se sont inscrits au programme.

INDICATEURS	RÉSULTATS	PROPORTION
Nouveaux participants	35	100%
Participants en emploi	26	74%
Maintiens 12 semaines en emploi	15	43%
Maintiens 24 semaines en emploi	10	28%

SERVICE CORRECTIONNEL DU CANADA

L'objectif de nos services offerts à la clientèle sous la responsabilité du Service correctionnel du Canada a pour but de placer les personnes en emploi à leur sortie de détention. Cette année, 64 clients ont intégré le marché du travail et 9 sont retournés aux études. Malheureusement, il n'est pas rare que nous devions fermer des dossiers en cours de route pour un retour en incarcération, à la suite d'un manquement à une condition, par exemple.

RÉSULTATS PAR ENTENTE

ÉTABLISSEMENT DE DÉTENTION DE QUÉBEC

Depuis 2002, La Jonction est bien implantée à l'Établissement de détention de Québec. Nous y donnons des services d'aide à l'emploi pour les personnes incarcérées, afin qu'elles se mettent en mouvement en prévision de leur retour en communauté.

La situation entourant la COVID-19 qui perdure depuis l'an dernier a eu un impact considérable sur les résultats de la présente entente. Nous n'avons jamais cessé de donner des services à la clientèle de l'Établissement de détention de Québec au courant des derniers mois malgré que nous n'ayons eu accès à nos installations en présence que seulement quatre semaines dans la dernière année. De plus, nous devons souligner également la baisse considérable de la clientèle carcérale depuis le début de la pandémie, la difficulté d'entrer en contact avec nos participants de façon autonome, la mise en quarantaine des personnes incarcérées à leur entrée en détention et l'absence du personnel enseignant mettant fin ainsi à une source de référence.

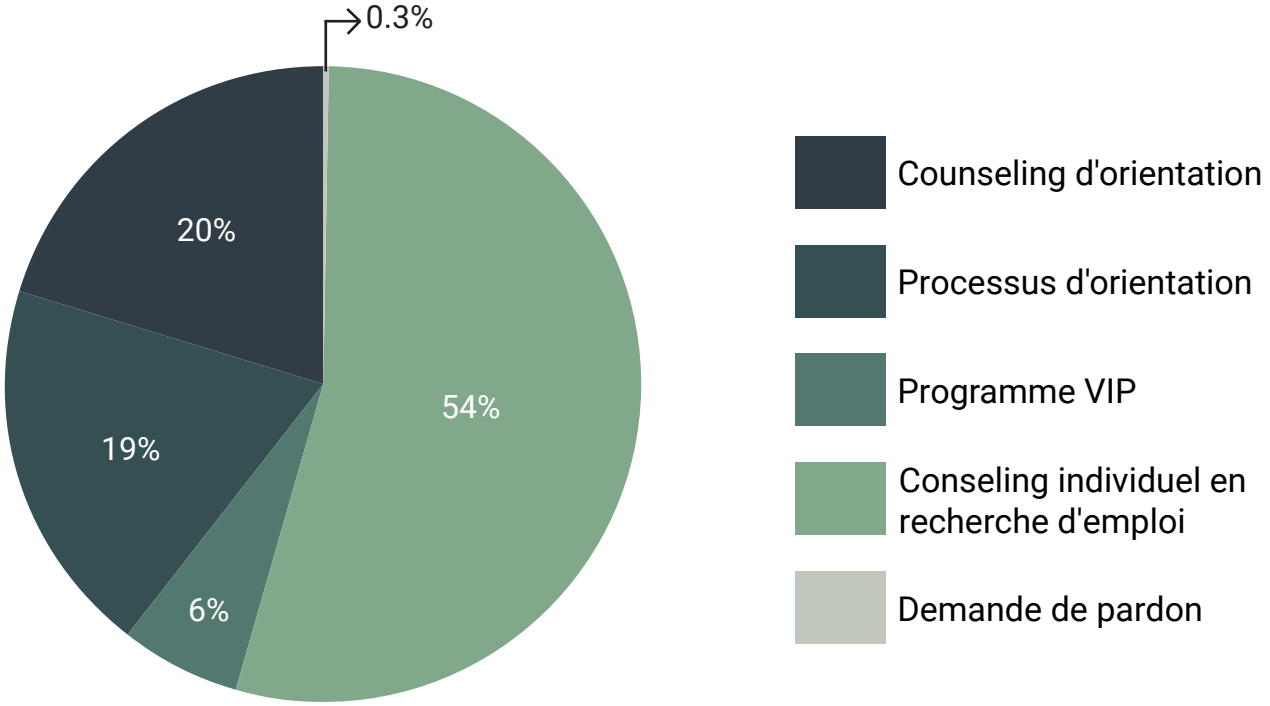
Néanmoins, nous avons mis en place un numéro de téléphone sans frais afin que les personnes incarcérées puissent communiquer plus facilement avec nous. Cette initiative a permis de dispenser nos services à 40 personnes incarcérées au cours de l'année.

INTERVENTIONS RÉALISÉES PAR L'ÉQUIPE

RÉSUMÉ

- 516 PERSONNES ONT REÇU NOS SERVICES
- 2059 ENTREVUES ONT ÉTÉ RÉALISÉES
- 2800 CONTACTS TÉLÉPHONIQUES OU PAR COURRIELS AVEC DES CLIENTS
- 2283 DISCUSSIONS DE CAS AVEC DES INTERVENANTS
- 614 ACTIVITÉS DE SOUTIEN EN EMPLOI OU POUR UN RETOUR AUX ÉTUDES
- 312 ENTREPRISES ONT ÉTÉ VISITÉES OU CONTACTÉES

Bien qu'il soit intéressant de présenter les résultats de l'année par entente, nous trouvons important de jumeler ces chiffres pour avoir une vue globale des interventions réalisées par l'équipe. Dans l'année 2020-2021, l'équipe de La Jonction a donné des services à 516 personnes judiciarisées. La grande majorité de ces personnes ont été inscrites dans l'une ou l'autre de nos ententes.
Nous pouvons résumer les services offerts par La Jonction en différentes catégories. Voici, sous forme de graphique, la répartition des différents services.



PRÉSENTATIONS AUX PARTENAIRES

Nos présentations aux partenaires sont des activités importantes pour la visibilité de notre organisme. Ces présentations nous permettent de nous adresser directement autant avec les intervenants que les clients. L'année 2020-2021 a été un défi pour nous au niveau de la présentation de nos services dans les organismes. En effet, en raison de la pandémie et des nombreuses périodes de confinement, nous n'avons pas été en mesure de faire autant de présentations que lors des années précédentes.

Nous avons tout de même réussi à faire 9 présentations en virtuel. Certaines de ces présentations ont été faites auprès d'intervenants de différents milieux ainsi qu'à des élèves au baccalauréat en orientation afin de faire connaître davantage les services de La Jonction et de les sensibiliser à l'importance de tenir compte du casier judiciaire dans le développement de l'employabilité. D'autres présentations ont été faites directement auprès de la clientèle des différents organismes. Au total, ces présentations virtuelles nous ont permis de rejoindre 133 personnes.

ORGANISMES	PUBLIC	NB PERSONNES
CRC le Pavillon (Programme Force 7)	Clients	4
GIT services-conseils en emploi	Intervenants	6
Pénitencier Donnacona	Intervenants	20
Réseau des services spécialisés de main-d'oeuvre (RSSMO)	Intervenants	19
Équitravail	Intervenants	15
Campus Notre-Dame-de-Foy (CNDF)	Étudiants	16
Baccalauréat en Orientation	Étudiants	25
Programme intégré de soutien à l'emploi (PISE)	Intervenants	8
Comité régional en santé et bien-être des hommes du Québec	Intervenants	20

RÉALISATIONS ET PERSPECTIVES D'AVENIR

L'année 2020-2021 passera sûrement pour une année pleine de difficultés et d'inquiétude, mais également remplie d'humanisme, de solidarité, et paradoxalement aussi, d'opportunités. L'adaptation au télétravail et aux nouvelles technologies a amené le renforcement de nos outils de communication pour notre personnel et a permis de répondre aux différents besoins de plus de 500 personnes.
Cette année a été marquée également par un changement d'image à La Jonction. Nous avons lancé une nouvelle image de marque et dévoilé un nouveau logo, une première en près de 10 ans pour notre organisme. Nous sommes fiers de ce bilan annuel que nous présentons et qui a été réalisé par une équipe de travail de 13 professionnels (les) particulièrement dynamiques.

ACTIONS POSÉES

- Conception d'un nouveau site web adapté à nos besoins et à nos services avec des messages ciblant nos différentes clientèles
- Standardisation de notre offre de services pour les employeurs et promotion de ceux-ci à l'aide de notre site internet
- Mise à niveau de notre parc informatique en équipant chaque conseiller d'un ordinateur portable
- Revue de la relation entre nos ressources humaines et les compétences pour exécuter les tâches et les projets de l'organisme en lien avec les nouveaux conseillers
- Embauche de deux nouvelles conseillères en orientation et en emploi

ACTIONS EN COURS

- Implantation d'une base de données pour la gestion quotidienne de nos activités et la production de nos rapports
- Élaboration d'un plan de communication pour l'organisme
- Révision de nos outils promotionnels et de nos moyens de communication afin d'assurer une meilleure visibilité à notre organisme
- Production d'une analyse de besoin clientèle / entreprise pour le secteur de Portneuf
- Embauche d'une agente aux communications et partenariats.

PERSPECTIVE D'AVENIR

Dans la prochaine année, nous continuerons à être attentifs au contexte actuel du marché du travail dans la Capitale-Nationale et aux mesures mises en place pour contrer l'épidémie de la COVID-19. Ces éléments viendront possiblement influencer la réponse de la clientèle à nos services.

PARTENAIRES ET IMPLICATIONS

RSSMO
Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre

COMITÉ CONSULTATIF
Clientèle judiciarisée adulte

Regroupement provincial en Santé et Bien-être des Hommes

Association des services de **réhabilitation sociale** du Québec

- Établissement de détention de Québec
- Ateliers de l'EDQ
- DSPC Québec et DSPC Ste-Foy
- CCC Marcel-Caron
- CRC Le Pavillon
- CRC Maison Painchaud
- CRC Elizabeth-Fry
- Bureau de Services Québec
  - Portneuf
  - Quartiers-Historiques
  - Ste-Foy
  - Beauport
  - Charlesbourg
  - Côte de Beaupré
- Centre d'apprentissage intensif
- G.A.P.I.
- Autonhommie
- Le Vélo Vert
- Le Pignon Bleu
- Le Piolet
- Entreprise de formation Dimensions
- Maison Lauberivière
- Maison Revivre
- Maison de Job
- Fraternité St-Alphonse
- Centre de réadaptation en dépendance de Québec
- Centre femmes aux 3A
- Armée du Salut
- Institut universitaire en santé mentale de Québec
- Centre Conrad-Barbeau
- La Corporation de développement économique de Québec
- Alterjustice
- Réhab
- Centre de Justice de proximité de Québec
- ÉquiTravail
- La Croisée
- Le Pavois
- Croissance Travail
- Gestion Jeunesse
- Service d'entraide Basse-Ville
- Communauté Agapè
- PECH
- Centre de crise de Québec
- Aumônerie communautaire de Québec
- YWCA
- ACEF
- GRAPE
- Atelier de préparation à l'emploi
- Groupe Intégration Travail
- Portage
- CJE de la Capitale-Nationale
- Option Emploi
- Café rencontre du centre-ville
- Centre Louis-Jolliet
- ÉMOICQ
- Nouvel Horizon
- CFP de Québec
- Centre de formation en transport de Charlesbourg
- Fierbourg
- Accès-Travail Portneuf
- La Chambre de commerce et d'industrie de Québec
- La Chambre de commerce du secteur ouest de Portneuf

Avec la participation financière de :

Québec